

## El desarrollo de competencias lingüísticas en la enseñanza del Idioma Inglés en la educación superior ante el Covid-19

### [ The development of linguistic competences in the teaching of the English Language in higher education in the face of Covid-19 ]

*Danny Santiago Córdova García<sup>1</sup>, Mauricio Marcel Muñoz Mejía<sup>2</sup>, Daniel Rafael Pozo Mieles<sup>3</sup>, and Wendy Azucena Castro Vaque<sup>4</sup>*

<sup>1</sup>Jefa de la Unidad de Trabajo Social del Departamento de Bienestar Institucional, Instituto Superior Tecnológico « Juan Bautista Aguirre », Licenciado en Ciencias de la Educación mención inglés, Daule, Ecuador

<sup>2</sup>Docente investigador del centro de idiomas, Instituto Superior Tecnológico « Juan Bautista Aguirre », Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Daule, Ecuador

<sup>3</sup>Docente investigador del centro de idiomas, Instituto Superior Tecnológico « Juan Bautista Aguirre », Licenciado en lenguas y lingüística mención inglés, Daule, Ecuador

<sup>4</sup>Jefa de la Unidad de Becas del Departamento de Bienestar Institucional, Instituto Superior Tecnológico « Juan Bautista Aguirre », Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Daule, Ecuador

---

Copyright © 2022 ISSR Journals. This is an open access article distributed under the *Creative Commons Attribution License*, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

**ABSTRACT:** The English language is one of the languages with the greatest impact, its learning in this globalized world is imperative. The unknown that is marked in this region and much more in Ecuador, is why the learning of the English language is not improved. Knowing the linguistic development of this language is important, even when they are small specific groups, much more so in the context of higher education. The present work has carried out a descriptive methodology with 150 students from a higher institution to analyze their development in the face of linguistic competences and how this has been shown to students within the framework of the Covid-19 pandemic. The selected students study the same level of English and their ages range from 18 to 25 years. Finally, the work shows through that there are important skills that teachers have promoted through this new educational scenario such as virtuality.

**KEYWORDS:** English, Education, Students, Development, University.

## 1 INTRODUCCIÓN

El idioma inglés es una de las lenguas que más impacto tiene a nivel mundial, por lo tanto, es necesario que nuestra niñez, juventud y docentes ecuatorianos tengan el dominio de ella, para desarrollar las competencias lingüísticas productivas (hablar y escribir) y receptivas (escuchar y leer), y de esta manera interactuar eficientemente.

El idioma inglés en todas partes del mundo constituye una herramienta básica para todo profesional, idioma que debe ser desarrollada desde los primeros niveles de Educación y de manera integral a lo largo de la Educación Inicial hasta el Bachillerato, por lo que su enseñanza desde la educación preescolar y primaria, secundaria y superior permitirá a los estudiantes que egresan de este nivel educativo alcanzar los objetivos de la enseñanza en inglés con mayor facilidad. La incógnita que los

docentes y muchas personas se plantean es: ¿Por qué no se logra aprender el inglés, si se ha recibido al menos 12 años de estudio durante la etapa estudiantil?

Hace más de dos años exactamente el panorama en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, dio un vuelco abrumador [1], no solo para los docentes, sino para los estudiantes que visitaban los salones de clase y cambiaban sus chips de aprendizaje, de venir hablando español por todo lado a llegar al salón de clases y entrar en otro mundo lleno de lenguaje y cultura [2]. Sin duda alguna todos hemos experimentado esta sensación de vacío, o al menos quienes elegimos la docencia por vocación y que nos alegrábamos con llegar a un aula llena de estudiantes que nos esperaban con ansias para conocer algo más de este hermoso y útil idioma [3].

Es importante tomar en cuenta que los estudiantes solo aprenden gramática, más no desarrollan las cuatro habilidades como; escuchar, hablar, leer y escribir, de manera sistemática. Según Gardner [6], la inteligencia Lingüística desarrolla la capacidad de entender y utilizar el propio idioma, es decir aquella que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores y que utilizan para apropiarse de los conocimientos y luego plasmar en realidades escritas, ya que según el autor utilizan los dos hemisferios de nuestro cerebro, al potenciar las habilidades lingüísticas, al saber que una persona que escucha con atención, codifica y descodifica hasta que llega el mensaje de manera efectiva al oyente [4], [5].

La pandemia caló en lo más profundo de las instituciones educativas vaciándolas completamente y dejando un hoyo no solamente físico sino emocional en quienes a diario asistíamos con un objetivo común; aprender. Los docentes se reinventaron para llevar a la virtualidad a cada una de sus asignaturas y poner en la palestra en línea los mejores métodos de aprendizaje, de tal forma que los estudiantes capten, analicen y compartan de forma natural el conocimiento de las mismas [7]. Tal es el caso del idioma inglés, para el cual no fue tan difícil reinventarse, debido a su flexibilidad de enseñanza tanto presencial como virtual no de ahora sino muchos años atrás por medio del uso de plataformas virtuales que han sido una herramienta colaborativa y muy efectiva en el aprendizaje de los idiomas extranjeros, proporcionando así un sinfín de metodologías activas que promueven el desarrollo de habilidades y competencias que sustenten la eficiencia de los futuros profesionales que egresan de las diferentes instituciones de educación superior [8].

#### EL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

La enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en educación superior durante el Covid-19, mostró las principales dificultades que se mostraron al llevar a cabo el proceso educativo en estas condiciones según [12] son:

- a) La existencia de una brecha digital en torno al acceso a internet y a dispositivos tecnológicos adecuados para llevar a cabo las clases;
- b) La inexperiencia de docentes y estudiantes para el correcto uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) en los procesos de enseñanza y aprendizaje;
- c) Un decrecimiento en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en la lengua extranjera por parte de los estudiantes [9].

Las instituciones de educación superior cerraron abruptamente por la contingencia sanitaria en el Ecuador, hasta que se inició el proceso de la virtualidad que ya se ha normalizado más en estos días. Según [14] el 70% de los alumnos presentan un bajo nivel de dominio de la lengua inglesa, ubicándose en los niveles A1 Y A2, Al concluir los estudios de educación superior según ese mismo estudio alcanzaría una meta tope de un B1. Dicha brecha se incrementaría o disminuiría en esta temporada de no prespecialidad física [10], [11].

En el trabajo de [15] se indica que las competencias que mejor se aplicaron para las competencias docentes que se pusieron en práctica son:

- Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje
- Gestión de las metodologías de trabajo didáctico y tareas de aprendizaje
- Comunicación y relación con los alumnos
- Selección y presentación de los contenidos disciplinares
- Manejo de las TIC
- Ofrecer información y explicaciones comprensibles
- Uso y selección crítica e informada de las herramientas digitales para el aprendizaje
- Actualización en el desarrollo de las TIC y sus aplicaciones
- Resolución de incidencias técnicas
- Aprendizaje autónomo del uso de herramientas y aplicaciones
- Uso de recursos tecno-lógicos de la institución para la gestión.

## **2 MATERIALES Y MÉTODOS**

El tipo de investigación que se realizó fue cuantitativa descriptiva, para la cual se seleccionaron 150 estudiantes voluntarios de educación superior, los mismos que cursaban el módulo de inglés I entre los 18 y 25 años de edad correspondientes a clases virtuales de un centro de educación superior de la ciudad de Guayaquil; se investigó una encuesta cerrada diseñada de basándose en la escala Likert, esta encuesta describe la manera en la que los estudiantes proceden para realizar su actividad diaria de aprendizaje. Esta encuesta consideró seis aspectos sobre los cuales se obtendrían los datos relacionados con el rol de las competencias lingüísticas en el desarrollo de aprendizaje del inglés en los estudiantes de Educación Superior: conocimiento, control, planificación, experiencias, evaluación y estrategias; se supervisó que los enunciados que describían las conductas observables estuvieran formulados de manera positiva, es decir que expresaran una manera de actuar característica de poseer procesos cognitivos, para que cuando cada participante leyera el enunciado determinara a través de las opciones de respuesta si su aprendizaje en este proceso de la virtualidad se da de esa manera.

### **2.1 ASPECTO DEL CONOCIMIENTO**

- Método gramática-traducción o tradicional, se fundamenta en las reglas gramaticales. Basando las explicaciones del profesorado en la lengua materna.
- Método directo, se sustenta en la conexión directa de la palabra extranjera con la realidad a la que representa. Mejora la expresión oral y la memorización de vocabulario.
- Método audio-oral, prevalece el uso de la lengua oral (expresión oral y audición) a partir de la reproducción o repetición.
- Método audiovisual, se sostiene en el empleo de recursos visuales y auditivos para desarrollar la capacidad de audición y de comprensión del lenguaje hablado a través de la interacción.
- Enfoque comunicativo, potencia el aprendizaje del idioma a partir de la comunicación en la lengua extranjera, aunque contaminándola inicialmente con la lengua vehicular.
- Aprendizaje basado en proyectos, centra el uso de estrategias basadas en el alumnado a través de la participación activa, el desarrollo de la motivación y el trabajo en cooperativo.

### **2.2 ASPECTO CONTROL**

- Cuando voy a comenzar una tarea de inglés me pregunto que he aprendido.
- Me propongo objetivos con cada lección del libro de inglés
- Me pregunto si lo estoy haciendo bien
- Controlo el tiempo para saber si terminaré todo mi trabajo en clases de inglés
- Cuando termina la clase me pregunto si pude poner atención a lo importante
- Para comprender más práctico las falencias que considero debo mejorar sea gramática, lectura, vocabulario o escritura.
- Yo necesito leer más lento cuando el texto es difícil

### **2.3 ASPECTO PLANIFICACIÓN**

- Yo creo que es bueno diseñar un plan antes de comenzar a resolver una tarea
- Cuando no sé lo que significa una palabra la paso por alto
- Me siento más seguro (a) si planifico algo antes de hacerlo

### **2.4 ASPECTO EXPERIENCIAS**

- Para mí no es difícil poner atención en clases
- A mí me resulta más fácil que a mis compañeros aprender inglés
- Yo sé que mi memoria es frágil por lo que se me olvidan algunas cosas
- No me distraigo con facilidad en clases
- Si aprendo de memoria se me olvida fácilmente

### **2.5 ASPECTO EVALUACIÓN**

- Me molesta no entender en la clase a mi docente
- Cuando tengo un error me gusta saber cuál es

- No me gusta quedar con dudas en una clase
- Cuando me sacó una mala nota trato de mejorarla después
- Yo confío en lo que soy capaz de aprender
- Yo me preocupo de saber si aprendí

## 2.6 ASPECTO ESTRATEGIAS

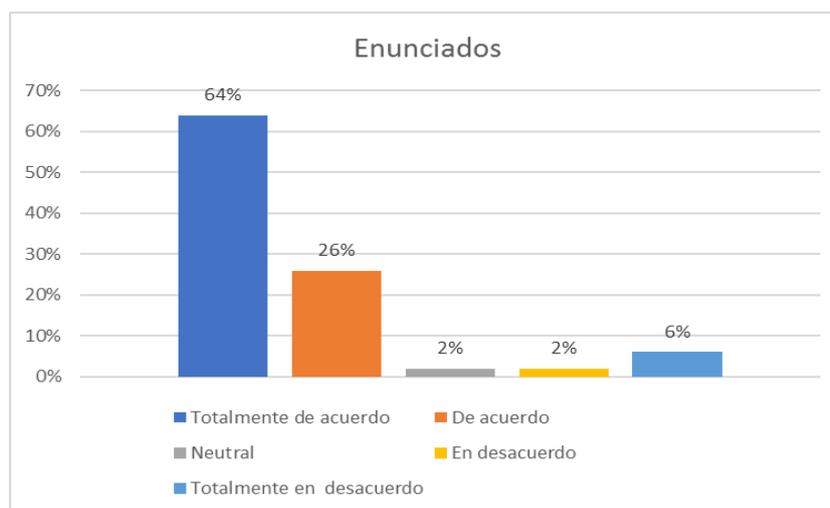
- Yo subrayo las palabras que desconozco para luego identificarla porque así aprendo más fácilmente
- A mí se me hace más fácil repetir la clase grabada
- Si no entiendo algo prefiero preguntarles a mis compañeros
- Si algo no entiendo le pregunto al docente

Se aplicó esta encuesta a los 150 estudiantes de educación superior en un importante centro de estudios de la ciudad de Guayaquil. El análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los 150 estudiantes voluntarios, de 18 y 25 años de edad se estableció sobre la base de las elecciones de los encuestados voluntarios, suponiendo que cada uno de los estudiantes encuestados seleccionaron aquellas opciones que presumieron describían de forma más adecuada una afirmación que se hacía sobre cada una de las treinta y tres conductas observables que evidenciaban habilidades metacognitivas podrían estar presentes o ausentes al momento de realizar acciones en su aprendizaje. Se debe mencionar que los participantes de esta encuesta fueron producto del registro de observaciones sistemáticas que se realizaron durante dos meses, las que por las medidas adoptadas por la pandemia del covid-19 incluyeron: el tiempo de entrega de las actividades, el nivel de participación durante las clases virtuales y la frecuencia con la que los estudiantes se comunicaban mediante las plataformas virtuales oficiales de la institución para preguntar u ofrecer sus puntos de vista sobre los temas estudiados.

Las respuestas de opción múltiples para responder a estos enunciados fueron conformadas por cinco niveles de descripción relacionadas al grado de acuerdo o desacuerdo que el encuestado pensara que se ajustaba a su realidad personal: totalmente de acuerdo; de acuerdo; neutral, en desacuerdo totalmente en desacuerdo.

## 3 RESULTADOS

Lo resultados muestran el resumen de los datos obtenidos en cada uno de los aspectos considerados en la encuesta. No obstante, se han registrado figuras de algunos datos provenientes de alguna conducta observable que evidencian habilidades de metacognición en particular, por considerársela necesaria para la discusión



**Fig. 1.** muestra los datos condensados de la encuesta cerrada aplicada para la investigación a los estudiantes de educación superior, de entre 18 y 25 años de edad

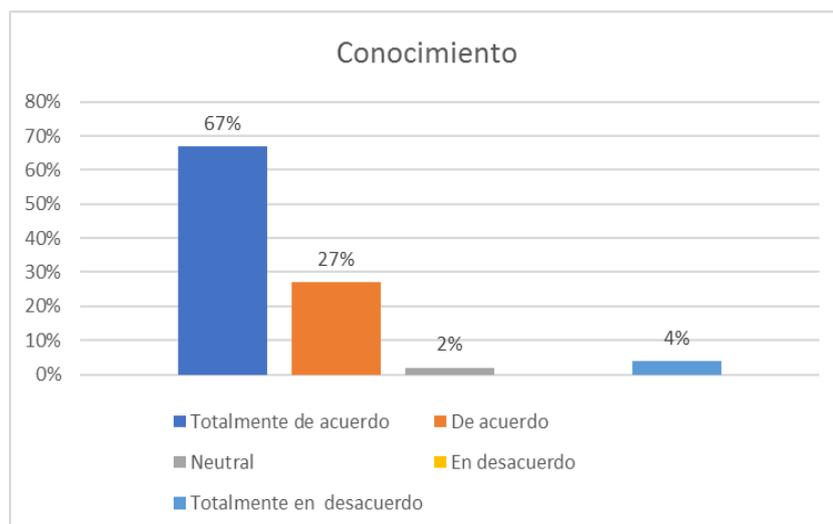


Fig. 2. muestra datos condensados de respuestas sobre las conductas observables del aspecto conocimiento

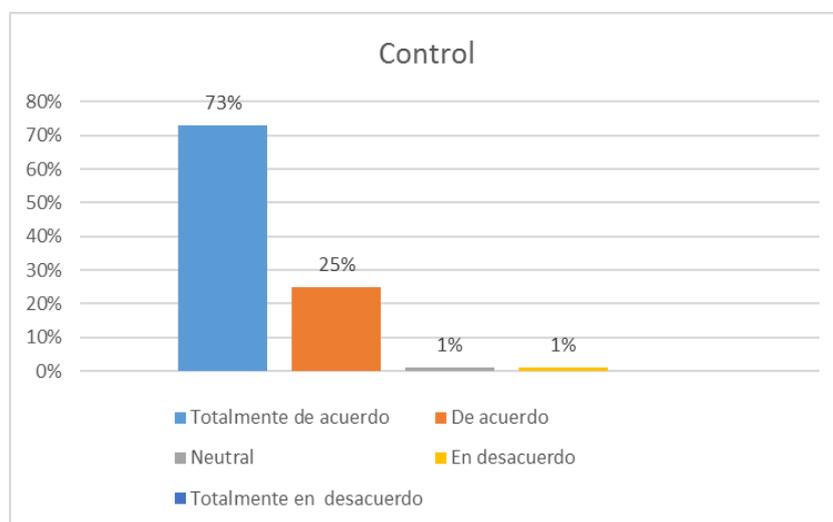


Fig. 3. muestra datos condensados de respuestas sobre las conductas observables del aspecto control

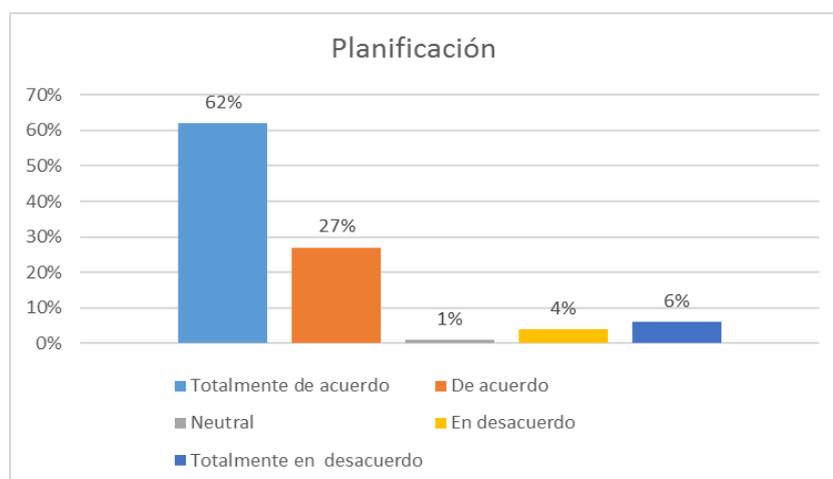


Fig. 4. muestra datos condensados de respuestas sobre las conductas observables de planificación

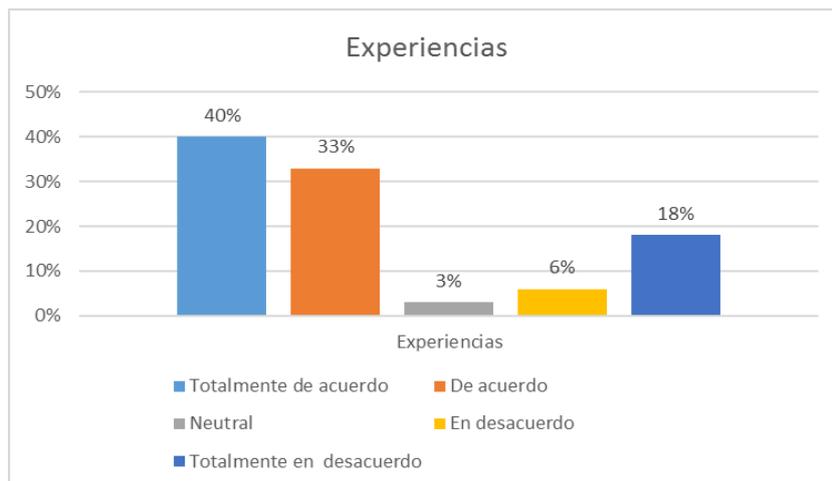


Fig. 5. muestra datos condensados de respuestas sobre las conductas observables del aspecto experiencias

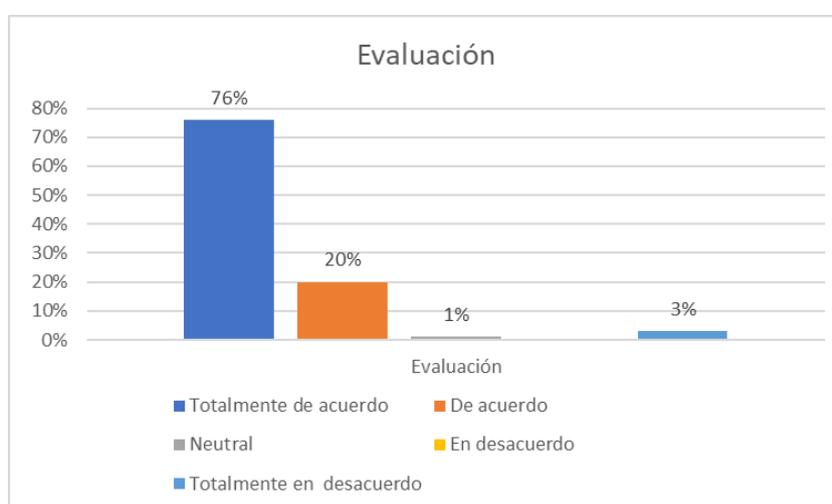


Fig. 6. muestra datos condensados de respuestas sobre las conductas observables del aspecto evaluación

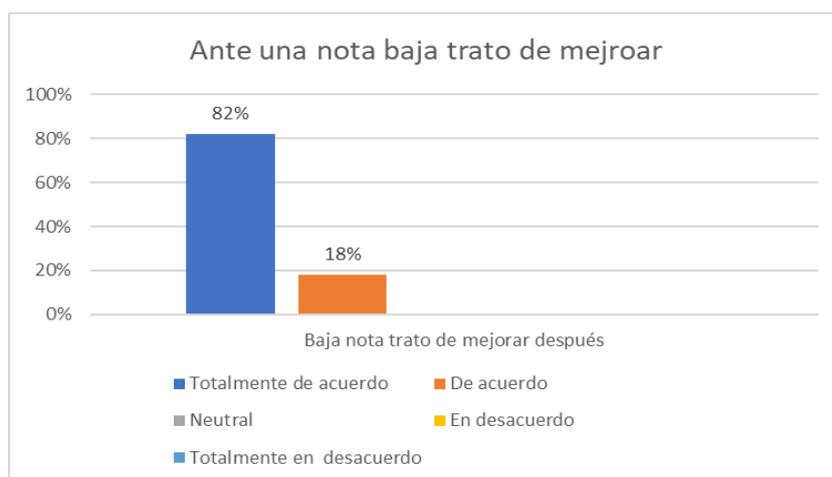


Fig. 7. muestra datos de respuestas a una conducta observable del aspecto evaluación

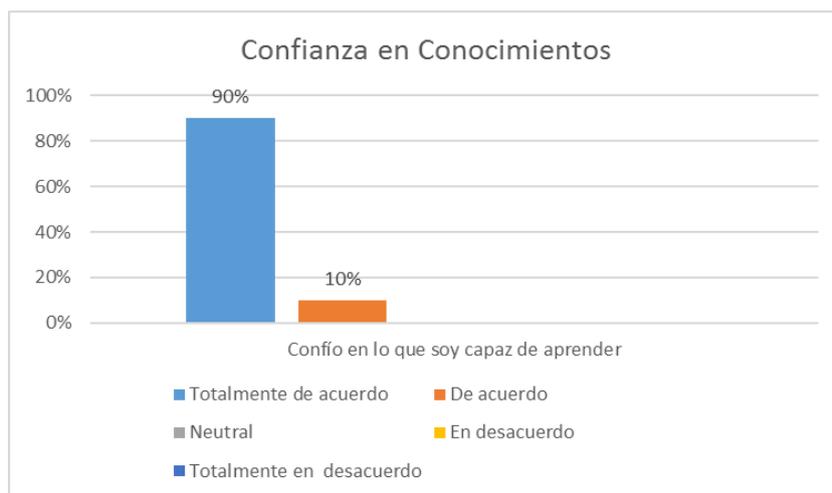


Fig. 8. muestra datos de respuestas a una conducta observable del aspecto evaluación

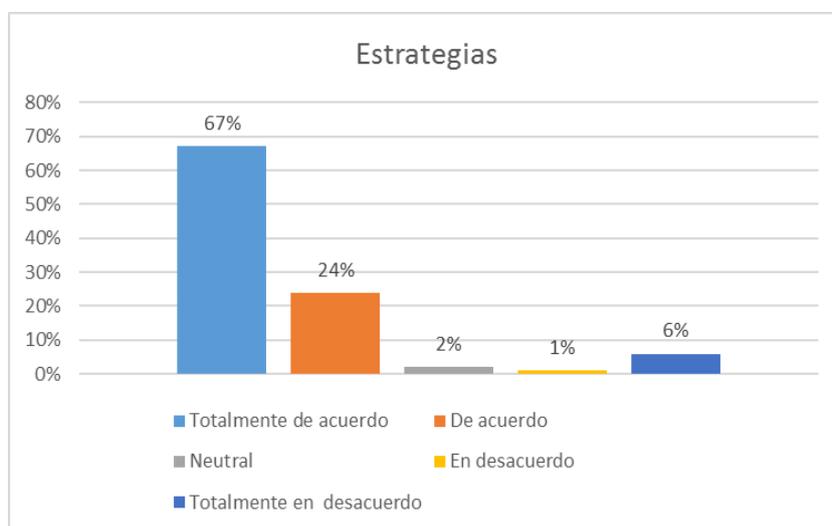


Fig. 9. muestra datos condensados de respuestas sobre las conductas observables de estrategias

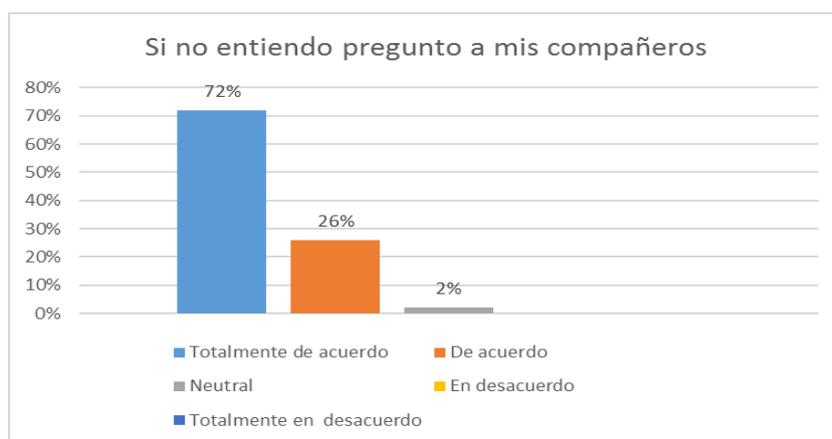


Fig. 10. muestra datos de respuestas sobre una conducta observable de estrategias

#### 4 ANÁLISIS DE CUADROS

Se observa en la **figura 1**, que el 64 % de los encuestados de educación superior, de entre 18 y 25 años de edad, prefirieron la opción totalmente de acuerdo a cada uno de los enunciados de conducta observable que implican desarrollo competitivo, el 26 % eligieron la opción de estar de acuerdo; a pesar de tener cinco opciones de respuestas estos dos descriptores fueron los más seleccionados por los estudiantes de educación superior para responder la encuesta;

La **figura 2**. El 67 % de los encuestados se mostraron a favor de la opción estar totalmente de acuerdo, el 27 % optó por estar de acuerdo, el 2 % seleccionó neutral, el 0 % eligió estar en desacuerdo y el 4 % manifestó estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado

La **figura 3**; el 73 % de los encuestados seleccionaron estar totalmente de acuerdo, el 25 % eligió estar de acuerdo, el 1 %, neutral, el 0 % expresó estar en desacuerdo y el 1 % se decidió por estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado.

La **figura 4**. El 62 % de los encuestados se mostraron a favor de la opción estar totalmente de acuerdo, el 27 % optó por estar de acuerdo, el 1 % seleccionó neutral, el 4 % eligió estar en desacuerdo y el 6 % manifestó estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado.

La **figura 5**. El 40 % de los encuestados escogieron la opción estar totalmente de acuerdo, el 33 % prefirió la opción estar de acuerdo, el 3 % eligió neutral, el 6 % seleccionó estar en desacuerdo y el 18 % manifestó estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado.

La **figura 6**. El 76 % de los encuestados se mostraron a favor de la opción estar totalmente de acuerdo, el 20 % optó por estar de acuerdo, el 1 % seleccionó neutral, el 0 % eligió estar en desacuerdo y el 3 % manifestó estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado.

La **figura 7** sobre la conducta observable que evidencian metacognición correspondiente al aspecto evaluación, “Cuando saco una mala nota trato de mejorarla después” evidencian la gran aceptación de las opciones de estar totalmente de acuerdo y estar de acuerdo, sin prestar atención a las otras tres alternativas. El 82 % eligió estar totalmente de acuerdo y el 18 % seleccionó estar de acuerdo; 0 % neutral; 0 % estar en desacuerdo; 0 % estar totalmente en desacuerdo.

La **figura 8** sobre la conducta observable, que evidencian metacognición correspondiente al aspecto evaluación, “Yo confío en lo que soy capaz de aprender” resaltan por la preferencia arrasadora de los encuestados por la opción estar totalmente de acuerdo el 90 % la eligió y el 10 % seleccionó estar de acuerdo; 0 % neutral; 0 % estar en desacuerdo; 0 % estar totalmente en desacuerdo.

La **figura 9**. El 67 % de los encuestados se mostraron a favor de la opción estar totalmente de acuerdo, el 24 % optó por estar de acuerdo, el 2 % seleccionó neutral, el 1 % eligió estar en desacuerdo y el 6 % manifestó estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado.

La **figura 10** contiene la información levantada sobre la conducta observable que evidencian metacognición, correspondiente al aspecto estrategias “Si no entiendo algo prefiero preguntarle a mis compañeros” muestran que el 72 % de los encuestados prefirieron estar totalmente de acuerdo, el 26 % eligió estar de acuerdo, el 2 %, neutral, el 0 % expresó estar en desacuerdo y el 0 % se decidió por estar totalmente en desacuerdo con lo que describía el enunciado.

#### 5 DISCUSIÓN

Los resultados muestran que las competencias lingüísticas están activas en los estudiantes de Educación superior. Los participantes podrían haber contestado a la encuesta que se les aplicó de cinco formas distintas considerando que los ítems de selección múltiple contenían cinco niveles de descriptores. El hecho de que en la mayoría de los estudiantes de educación superior de entre 18 y 25 años, haya considerado la opción de estar totalmente de acuerdo, pues sólo esa opción representa el 64 % de las encuestas realizadas y que la opción estar de acuerdo represente el 26 % y que entre las dos opciones se logre un 90 %, hace manifiesto que las competencias lingüísticas están siendo utilizados en la adquisición de su aprendizaje, por lo que se identifica que están impulsando en el desarrollo del aprendizaje autorregulado en los estudiantes de nivel superior. Lo destacable de todo ello es que esta visión se presenta en un escenario atípico como ha sido la pandemia.

El Covid-19 ha anulado totalmente lo que conocemos de educación tradicional y los docentes de educación superior tuvieron que reinventarse. Estas estrategias se trasladaron a un escenario virtual en dónde los estudiantes de educación superior se encontraban con múltiples eventualidades que ya se han mencionado en otros trabajos citados, pero frente a ello

existe un alto porcentaje de estudiantes que están totalmente de acuerdo ante el modelo de educación virtual esto frente a las competencias lingüísticas que se mencionaron en la encuesta.

## **6 CONCLUSIÓN**

En este trabajo se concluyó que las competencias lingüísticas están presentes y tienen un rol activo en la adquisición de aprendizajes autorregulados en los estudiantes de educación superior, a través de habilidades como la planificación, control y evaluación, utilizando estas herramientas los estudiantes muestran características de aprendizajes autorregulados que los capacitan para que gestionen, reflexionen, organicen, planifiquen, supervisen y evalúen su propia actividad de aprender. La planificación suministra responsabilidad, desarrollando patrones organizados de comportamientos que permiten gestionar y organizar la actividad motivada de manera intrínseca, autorregulada y colaborativa, que facilita la interacción con otros.

La pandemia del COVID-19 puso de manifiesto las desigualdades sociales y económicas existentes entre los grupos de estudiantes de los diferentes niveles educativos, mucho más en el nivel superior, donde hemos visto que muchos de ellos no tienen acceso a un plan de internet para conectarse a sus clases tienen que hacerlo por medio de recargas. En la mayoría de los casos, la metodología utilizada por los docentes es una transferencia del aula física hacia un aula virtual, por lo que, en muchos de los casos, los estudiantes no logran definir con claridad los métodos, el tiempo, las actividades comunicativas y la exposición a los diversos medios para el aprendizaje del idioma inglés

## **REFERENCIAS**

- [1] alles, m. a. (2006). desempeño por competencias: evaluación de 360º (primera edición, 3ra. reimpresión ed.). buenos aires, argentina: ediciones granica s.a. obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=hygseowisbyc&lpg=pa104&dq=conducta%20observable&pg=pa104#v=onepage&q=conducta%20observable&f=false>.
- [2] auquilla, diego patricio ortega; fernández, roxana auccahuallpa. la educación ecuatoriana en inglés: nivel de dominio y competencias lingüísticas de los estudiantes rurales. revista científico, 2017, vol. 2, no 6, p. 52-73.
- [3] balderas, seira vera; tapia, javier moreno. las competencias docentes en la enseñanza del idioma inglés en un contexto universitario durante la pandemia de la covid-19. universidad y sociedad, 2022, vol. 14, no s1, p. 151-160.
- [4] beltrán, marco. el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. revista boletín redipe, 2017, vol. 6, no 4, p. 91-98.
- [5] berenguer-román, isabel l.; roca-revilla, marcia; torres-berenguer, isabel v. la competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. dominio de las ciencias, 2016, vol. 2, no 2, p. 25-31.
- [6] cabrera murcia, e. p. (2008). la colaboración en el aula: más que uno más uno (primera ed.). bogotá, colombia: cooperativa editorial magisterio. recuperado el septiembre de 2020, de <https://books.google.com.ec/books?id=brvbn9kqiuc&printsec=frontcover&dq=colaboraci%c3%b3n+en+el+aprendizaje&hl=es419&sa=x&ved=2ahukewjbjoi78ltsahwhp1khhw9xbryquwuwoeaeqbw#v=onepage&q=colaboraci%c3%b3n%20en%20el%20aprendizaje&f=false>.
- [7] criollo-vargas, marcia lliana, et al. competencias lingüísticas de los docentes de inglés en relación a los estándares de desempeño profesional en un mundo globalizado. archivos venezolanos de farmacología y terapéutica, 2020, vol. 39, no 8, p. 1005-1011.
- [8] hidalgo, david ruiz. el reto de la enseñanza de idiomas online. in the 21st century, 2021, p. 11.
- [9] jaramillo, s., & osses, s. (2012). validación de un instrumento sobre metacognición para estudiantes de segundo ciclo de educación general básica. estudios pedagógicos (vaaldivia), 38 (2), 117-131. obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052012000200008>.
- [10] la, propuesta de competencias docentes para. propuesta de competencias docentes para la enseñanza de inglés como lengua extranjera en modalidad virtual en el contexto de la pandemia de covid 19. consejo editorial, p. 102.
- [11] layme garcia, flor maria. relación de medios audiovisuales y la competencia oral de inglés en tiempos de covid 19. 2021.
- [12] llanquileo, elena; sandoval, soledad; peña, victor. nivel y percepciones sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas en una lengua extranjera de estudiantes de pedagogía media en inglés de último año en modalidad virtual en tiempos de covid-19. revista documentos lingüísticos y literarios uach, 2021, no 40, p. 39-50.
- [13] masid blanco, ocarina, et al. la metáfora lingüística en español como lengua extranjera (ele). estudio pre-experimental en tres niveles de competencia. 2017.
- [14] mayedo-núñez, yamaisy, et al. la tarea comunicativa profesional estomatológica para la evaluación sistemática del inglés con fines específicos. revista electrónica dr. zoilo e. marinello vidaurreta, 2021, vol. 46, no 6, p. 2939.
- [15] ruiz, c. (2016). la cognición en los procesos expresivos. de la salle. recuperado el septiembre de 2020, de <https://books.google.com.ec/books?id=w19ddwaaqbaj&lpg=pt3&pg=pt3#v=onepage&q&f=false>.