

## LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE INNOVACIÓN DOCENTE EN UNA UNIVERDIDAD PÚBLICA

### [ APLICATION TEACHING INNOVATION PROGRAM IN A PUBLIC UNIVERSITY ]

*Ana María Sánchez Sánchez<sup>1</sup>, David Ruiz-Muñoz<sup>2</sup>, and Francisca Jesús Sánchez Sánchez<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica,  
Universidad Pablo Olavide, Spain

<sup>2</sup>Junta de Andalucía,  
Sevilla, Spain

---

Copyright © 2017 ISSR Journals. This is an open access article distributed under the ***Creative Commons Attribution License***, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

**ABSTRACT:** The University Teachers' Training is not only a specific training plan for each university, but also implies a way of improvement and a methodological change.

In the new educational environment (Iberoamerican Higher Education or the European Higher Education Area), the University teachers require new ways for educational tasks in order to bring closer the University to the social environment in which it is located.

In this context, teachers need to experience other new ways of teaching though in many cases they have not even received the necessary training - to be effective and successful.

University Teacher's Training Plans are necessary to provide the essential skills for a more efficient teaching task, according to the new requirements to improve the results in the student's assessment mainly focused on the acquisition of productive and valuable skills.

We present the implementation of an Educational Innovation Program for those students enrolled in the first year of the Degree in Labor Relations and Human Resources at the University Pablo Olavide, during the 2013-2014 academic year, with the aim of encouraging the participation of students in the continuous assessment of the Statistics course to promote the acquisition of practical skills.

Regarding to the methodology followed in the development of this experience we do believe that this principle is applicable in any University and -other University courses.

**KEYWORDS:** innovation; assessment; skills; university; methodological change.

#### 1 INTRODUCCIÓN

En el actual entorno educativo es básica la adquisición de competencias emprendedoras, especialmente en el desarrollo de los programas de educación universitaria [1]. Bastantes organizaciones internacionales como la UNESCO [2] hacen una llamada a las instituciones de Educación Superior a asumir la educación emprendedora para responder y anticiparse a las necesidades sociales.

El establecimiento de los sistemas internos de garantías de calidad en las titulaciones y los Planes Estratégicos, hacen que las universidades estén involucradas en procesos de evaluación del personal académico, tanto a nivel institucional como individual. Estos procesos obligan a las Universidades a demostrar la calidad de toda la institución, incluidos sus recursos personales (profesorado). Dentro de los programas de evaluación, se utilizan como indicadores de mejora de docencia, los

datos procedentes de la formación y de los proyectos de innovación en los que los equipos docentes están cada vez más involucrados.

La Universidad Pablo Olavide se encuentra inmersa en su tercer Plan Estratégico (2013-16). En este nuevo horizonte de planificación, se abandona el enfoque tradicional de producto-servicio de anteriores planes para introducir, como elemento innovador, una nueva orientación basada en los grupos de interés universitarios, aumentando el grado de compromiso e implicación de toda la comunidad universitaria en la consecución de los objetivos estratégicos institucionales. El programa de formación del PDI se incluye como un objetivo operativo, entre una de las acciones a realizar por la institución, ya que está dirigido fundamentalmente a potenciar la competitividad del Capital Humano, entre otros el profesorado y los estudiantes para liderar el proceso de intercambio con el entorno (empresas, entes locales y sociedad en general) y al desarrollo de proyectos estratégicos, creadores de valor para las personas y el entorno.

## 2 OBJETIVOS

A partir de la experiencia recogida en los últimos años en la Universidad Pablo Olavide, con el desarrollo de este proyecto de innovación docente se pretendía:

- Describir los resultados cuantitativos y cualitativos de la asignatura
- Reflexionar sobre la relación y la coherencia entre la Formación, Innovación y la Evaluación.
- Plantear el estudio de detección de buenas prácticas, de cara a la mejora de la calidad de la docencia.

## 3 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

La experiencia presentada en este trabajo está asociada a los resultados obtenidos tras la puesta en práctica de un proyecto de innovación docente en la asignatura de Estadística, que se imparte a alumnos de primer curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Esta materia constituye el único nivel en la formación del alumnado en los métodos de análisis cuantitativo.

La situación de origen de este proyecto se encuentra en el año académico 2013-2014, donde se generaron las bases de una nueva metodología docente y evaluadora, donde el trabajo desarrollado en sus actividades dirigidas ocupaba una posición estratégica.

Los resultados obtenidos entonces fueron sumamente satisfactorios. La principal duda que se planteaba es si los resultados podrían ser mejorables.

El profesorado de Estadística profundizó en la metodología ya establecida, consecuencia de su mayor experiencia, corrigiendo pequeños defectos detectados en la misma en el "día a día". Por este motivo, siempre se tuvo la sensación de que los resultados finales serían bastante satisfactorios.

A lo largo del trabajo se desarrolla desde un punto de vista teórico el sistema de trabajo que se utilizará a continuación, principalmente la adquisición de competencias a través del trabajo grupal y la evaluación del alumnado través de este trabajo por competencias. La descripción de la metodología de evaluación se presenta en el apartado 2. En el apartado 3 se recogen los principales resultados de los dos años de aplicación del sistema y, finalmente, en apartado 4 se recogen las principales conclusiones y análisis crítico de fortalezas y debilidades, así como propuestas de mejora.

## 4 LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL TRABAJO

Podemos definir la evaluación por competencias como una sucesión de recogida de muestras y de formulación de valoraciones sobre la medida y la naturaleza de la evolución del estudiante. Actualmente existe una tendencia en la valoración del trabajo no sólo por las competencias sino también de su evaluación a través de ellas mismas ([3] [4]). Por lo que cada evaluación ofrece al estudiante la coyuntura de conocer los resultados de su aprendizaje. No obstante, la evaluación tradicional está fundamentada básicamente en la graduación de la adquisición de conocimientos infravalorando la adquisición de otros aspectos como las habilidades, valores y actitudes necesarias en la realización final de las tareas profesionales ligadas a la obtención de la titulación, haciéndose por tanto muy necesario adoptar una nueva versión de las tareas de evaluación orientándolas más hacia la valoración de la obtención de las competencias adquiridas por el estudiante, no limitando de este modo a determinar si el alumno tiene los conocimientos básicos de la asignatura, sino que debe considerarse en que escala domina una determinada competencia [5], siendo de este modo la evaluación causa y efecto del aprendizaje, dando lugar a lo que se conoce como encrucijada didáctica [4].

El aprendizaje por competencias está adquiriendo una gran relevancia en el ámbito de la docencia universitaria ([6] [7]), existiendo múltiples experiencias [8], pudiendo destacar una metodología de trabajo que presenta numerosas ventajas, como es el trabajo grupal, que además de la adquisición por competencias conlleva la cooperación y la coordinación entre los componentes de los grupos, incentivando determinados valores como el respeto y la tolerancia [9], que constituyen elementos clave para los futuros profesionales [10].

Una evaluación por competencias del alumnado debe ser continua para obtener diferentes medidas sobre la trayectoria y la ejecución desarrollada por el estudiante a lo largo del período de evaluación [11], pudiéndose efectuar con toda la información un seguimiento permanente de la evolución del alumno, de forma que éstos puedan alcanzar los niveles de competencias deseables en la asignatura cursada. El propio conocimiento por parte del alumnado de su proceso de aprendizaje da lugar a un factor incentivador en su trabajo cotidiano, obteniendo referencias sobre su desarrollo a través del control efectuado por el profesorado implicado.

En base a lo anteriormente indicado, en este trabajo se presenta una propuesta que pretende responder a estos planteamientos, desarrollando y ejecutando ambas líneas de trabajo.

Más específicamente, se presenta una experiencia donde se ha desarrollado un sistema estructurado de evaluación continua sobre una estrategia de aprendizaje basada en proyectos, diseñada en base a las pautas que la literatura propone al respecto ([12] [13] [14] [15]).

## **5 UN CASO PRÁCTICO DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUO POR COMPETENCIAS**

El proyecto de innovación docente diseñado para la asignatura se puso en práctica por primera vez durante el curso 2013/2014, consistiendo en un proceso de aprendizaje para el alumnado mediante un sistema innovador y progresivo basado en la evaluación continua, que permitiera medir de forma progresiva el desarrollo del alumnado en la adquisición de las diversas competencias transversales básicas en su desarrollo profesional y que le posibilitaran insertarse con facilidad en la realidad de las exigencias de su futuro entorno laboral, tales como la adquisición de autonomía profesional, recolección e interpretación de datos relevantes para emitir juicios reflexivos sobre temas relevantes de índole social, científica o ética, la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el manejo de datos y, la capacidad de trabajar en equipo con otros profesionales de su entorno profesional.

En este proyecto el proceso de aprendizaje y desarrollo gradual de estas capacidades se desarrolla mediante la elaboración de un proyecto grupal a lo largo del período lectivo. Es decir, se les proponía la elaboración de un trabajo en equipo que les permitiera asimilar, integrar y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

Para ello, la actividad de evaluación y el control de la adquisición de las capacidades trabajadas a lo largo del semestre se desarrollan mediante cuatro fases claramente diferenciadas:

### **5.1 PREPARACIÓN**

Cada grupo de docencia de la asignatura se dividió a comienzos del curso académico en 3 subgrupos. Dentro de cada subgrupo los alumnos formaron equipos de trabajo de 4 miembros. Los subgrupos establecidos constituyeron un total de 38 subgrupos.

Una vez creados todos los “subgrupos”, se les asignó un trabajo en el cual debían desarrollar 3 temas relacionados con la Estadística Pública y con el sistema de Estadísticas Laborales. En estos trabajos los alumnos debían manejar tanto material bibliográfico así como páginas web de organismos oficiales en los que pudieran desarrollar los temas asignados y de esta forma hacer que el alumno se familiarizase con temas íntimamente relacionados con su titulación.

En todo el proceso de constitución de los equipos de trabajo, así como de posterior comunicación entre éstos y los docentes para la asignación de las correspondientes tareas y la puesta a disposición de los materiales de trabajo y apoyo precisos, fue básico el espacio virtual de la asignatura a través de una plataforma on-line.

Además dentro de los subgrupos, el equipo docente fomentó la participación de los alumnos en el sistema de evaluación continua, de forma que a lo largo del semestre el equipo docente evaluó a los alumnos de los distintos temas de la asignatura, de manera que los alumnos realizaron 4 pruebas escritas en las que se les valoró los conocimientos adquiridos a lo largo del semestre. También se les realizó 3 pruebas en las que se evaluaron los conocimientos adquiridos con el programa informático IBM SPSS. Con esta forma de evaluación el equipo docente consiguió una participación activa de los alumnos en la asignatura.

## 5.2 DESARROLLO

Las sesiones de trabajo de la asignatura constaron de las siguientes partes:

Realización a los alumnos de 4 pruebas escritas.

Realización a los alumnos de 3 pruebas estadísticas en equipos informáticos.

Entrega, por escrito, del trabajo realizado por cada “subgrupo”, redactado y comentado de forma adecuada.

Presentación oral de cada subgrupo, del trabajo realizado entre los 4 componentes. La duración de esta presentación fue aproximadamente de 20 minutos.

## 5.3 EVALUACIÓN

Con el desarrollo de actuaciones se ha tratado de evaluar una serie de competencias referidas en la Guía Docente de la asignatura, en concreto:

- Adquisición de conocimientos específicos de la materia.
- Aprendizaje autónomo y habilidades de investigación.
- Trabajo en equipo y cultura participativa.
- Capacidad de resolución de conflictos interpersonales en equipos de trabajo.
- Capacidad para aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a la práctica.
- Búsqueda de información relevante.
- Uso de tecnologías de la información y la comunicación (TICs).
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Razonamiento lógico y crítico.
- Expresión oral y escrita.

Sobre la puntuación de la calificación total asignada a la asignatura, el reparto entre las tareas grupales e individuales fue de: 2.25 puntos en las pruebas escritas, de 1.5 puntos en las pruebas de informática y de 0.75 puntos en los trabajos en grupo.

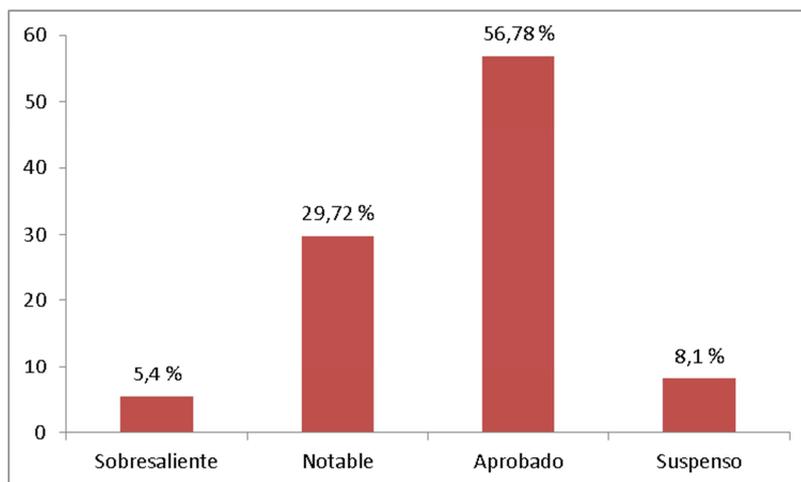
A continuación, vamos a proceder a mostrar los datos más relevantes de los resultados académicos de la asignatura en este curso tras la puesta en marcha de esta nueva metodología. En particular, se ofrecen los resultados para la Convocatoria oficial de junio.

A partir de la Tabla 1, puede verse cómo la puesta en funcionamiento de la metodología expuesta implica que los alumnos que siguen la evaluación continua y se implican en la asignatura aprueban en un porcentaje altísimo. Así lo demuestran los resultados ya que de los alumnos presentados han aprobado un 91.9%.

La principal conclusión que puede extraerse de estos datos es que la metodología de la evaluación continua así como el trabajo en grupo ha logrado en la asignatura de Estadística, en primer lugar conseguir “enganchar” al alumno y, segundo, hacer que éste mayor seguimiento de la asignatura por parte de los alumnos, asociado al sistema de evaluación continua conlleve obtener unos porcentajes de aprobados muy elevados.

**Tabla 1: Resultados en la convocatoria oficial de Junio**

Calificación	Porcentaje
Sobresaliente	5.40%
Notable	29.72%
Aprobado	56.78%
Suspense	8.10%



**Gráfico 2: Resultados en la convocatoria oficial de Junio**

## 6 CONSIDERACIONES GENERALES DE LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

Las actuaciones de mejora de la calidad incluida en el Plan Estratégico de la Universidad, contemplan el desarrollo de planes de formación e innovación, orientados a mejorar la capacidad y el compromiso de trabajo, apoyando proyectos que contribuyan a la captación de estudiantes, la implantación de metodologías docentes y de evaluación, y la incorporación de recursos para actividades prácticas.

Los resultados de estas actuaciones han sido satisfactorios. Sin embargo, parte de este éxito puede haber sido fruto de la nueva metodología aplicada, que inicialmente ha parecido atractiva al alumnado. La repetición de actividades a lo largo de varios años puede acabar siendo monótona, “acomodándose” el alumnado a las mismas y arrojando, de este modo, peores resultados con el transcurso del tiempo.

El objetivo principal del presente Proyecto es, además de volver aplicar nuevas actuaciones, contrastar los resultados académicos de cursos anteriores y posteriores. Se trata, pues, de un estudio de “control” de los resultados de este tipo de actividades puestas en marcha en la asignatura.

En este contexto docente, se impone el paso de un modelo basado en la acumulación de conocimientos, a otro basado en una actitud permanente y activa para el aprendizaje, donde el estudiante es el agente activo del proceso de su propio aprendizaje ([16] [17]) y donde el personal docente debe recibir una formación inicial y permanente, fundamentalmente en materias interdisciplinares como las Tecnologías de la Información y la Comunicación [18].

### REFERENCIAS

- [1] EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA, EHEA (2012) Making the Most of Our Potential: Consolidating the European Higher Education Area. Bucharest Communiqué. Final Version. Disponible en : [http://www.ehea.info/Uploads/\(1\)/Bucharest%20Communique%202012\(2\).pdf](http://www.ehea.info/Uploads/(1)/Bucharest%20Communique%202012(2).pdf)
- [2] UNESCO (2009). 2009 World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research for Societal Change and Development. Communiqué Declaration. Paris, 5 – 8 July 2009. Disponible en : <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183277e.pdf>
- [3] Villa, A. y Poblete, M. (Dirs.) (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Mensajero/ICE.Universidad de Deusto.
- [4] Cano, M.E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 12 (3), 1-16.
- [5] Mano, M. y Moro, M. (2009). La evaluación por competencias: propuesta de un sistema de medida para el grado en Información y Documentación. BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, diciembre (23). Recuperado de <http://bid.ub.edu/23/delamano2.htm>
- [6] Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: un enfoque complejo. México: Instituto CIFE. Recuperado de [www.cife.ws](http://www.cife.ws)

- [7] García-Ruiz, R.; González, N. y Contreras, P. (2014). La formación en competencias en la universidad a través de proyectos de trabajo y herramientas 2.0. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 11(1), 61-75.
- [8] Gairín, J. (2011). Formación de profesores basado en competencias. *Bordón: revista de pedagogía*, 63 (1), 93-108.
- [9] Perrenoud, PH. (2005). Diez nuevas competencias para enseñar. *Educatio*, 23, 223-229.
- [10] González, V. y González, RM. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 47,185-209.
- [11] Delgado, A. y Oliver, R. (2006). La evaluación continua en un nuevo escenario docente. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (1), 1-13.
- [12] Dickinson, K.P., Soukamneuth, S., Yu, H.C., Kimball, M., D'Amico, R., Perry, R....& Curan, S.P. (1998). Providing educational services in the Summer Youth Employment and Training Program [Technical assistance guide]. Washington, DC: U.S. Department of Labor, Office of Policy & Research. (ERIC Document Reproduction Service No.ED420756).
- [13] Katz, L.G., & Chard, S.C. (1989). *Engaging children's minds: The project approach*. Norwood, NJ: Ablex.
- [14] Martin, N., & Baker, A. (2000). *Linking work and learning toolkit*. Portland, OR: worksystems, inc., & Portland, OR: Northwest Regional Educational Laboratory.
- [15] Thomas, J.W. (1998). *Project based learning overview*. Novato, CA: Buck Institute for Education. Retrieved July 10, 2002, from <http://www.bie.org/pbl/overview/index.html>
- [16] Coll, C. (2001). Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (comps.) *Desarrollo Psicológico y Educación*. Vol 2. *Psicología de la Educación Escolar* (pp. 157-186). Madrid. Alianza Editorial.
- [17] Esteve, F. y Gisbert, M. (2011). El nuevo paradigma de aprendizaje y las nuevas tecnologías, *Revista de Docencia Universitaria*, Vol.9 (3), 55 – 73.
- [18] Cabero, J. (2014). Formación del profesorado universitario en TIC: Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos. *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 17 (1), 111-131.