

Perception des travailleurs de ciment de Guinée de leurs conditions physiques de travail

[Perception of Guinea cement workers of their physical working conditions]

F. Oularé, S.T. Michoagan, H. Touré, and H. Bah

Service de médecine légale, du travail, de l'éthique et de la toxicologie, Faculté des sciences et technique de la santé,
Université Gamal Abdel Nasser de Conakry, Guinée

Copyright © 2023 ISSR Journals. This is an open access article distributed under the **Creative Commons Attribution License**, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

ABSTRACT: Objective: Evaluate the perception of cement workers in Guinea on their physical working conditions.

Materials and methods: This was a descriptive cross-sectional survey of 112 workers occupying open offices (5 to 10m²), lasting 6 months from August 1, 2021 to January 31, 2022.

The GABO questionnaire (Acoustic Discomfort in an Open Office) was used.

Results: 112 workers responded to the survey. The male gender was the most represented with an M/F sex ratio of 10.2. Among respondents, 59% shared the workspace with 2 to 6 people; 8% worked alone. Nearly half were moderately satisfied with their workspace (average of 2.88 out of 5).

The perception of the comfort of their workspace was good (average 3.17 out of 5). 68.75% felt that the noise in their workspace was high and annoying or even very annoying. The highest source of noise 68.75% and the most annoying 66.97% was the operation of machines. 78.43% felt moderately or even very tired at the end of the day, among them 70.50% had an average recovery capacity of two working days.

Conclusion: The results of the study show that working conditions at Cement of Guinea are unsatisfactory.

This study should therefore be extended to other companies to be able to improve working conditions in order to prevent the long-term consequences of the various factors that influence the working environment.

KEYWORDS: Perception, Workers, cement, physical conditions, work, Guinea.

RESUME: Objectif: Evaluer la perception des travailleurs de ciment de Guinée sur leurs conditions physiques de travail.

Matériels et méthodes: Il s'agissait d'une enquête transversale de type descriptif portant sur 112 travailleurs occupants des bureaux ouverts (de 5 à 10m²), d'une durée de 6 mois allant du 1^{er} Aout 2021 au 31 Janvier 2022.

Le questionnaire GABO (Gêne Acoustique dans un Bureau Ouvert) a été utilisé.

Résultats: 112 travailleurs ont répondu à l'enquête. Le sexe masculin a été le plus représenté avec un sexe ratio H/F de 10,2. Parmi les répondants 59% partageaient l'espace de travail avec 2 à 6 personnes; 8% travaillaient seul. Près de la moitié étaient modérément satisfaits de leur espace de travail (moyenne de 2,88 sur 5).

La perception du confort de leur espace de travail était bonne (moyenne 3,17 sur 5). 68,75% estimaient que le bruit de leur espace de travail était élevé et gênant voire très gênant. La source de bruit la plus élevée 68,75% et la plus gênantes 66,97% était le fonctionnement des machines. 78,43 % estimaient se sentir moyennement voire très fatigués enfin de journée, parmi eux 70,50% avaient une capacité de récupération moyenne de deux jours ouvrables.

Conclusion Les résultats de l'étude montrent que les conditions de travail à Ciment de Guinée sont peu satisfaisantes.

Il faudrait donc élargir cette étude à d'autres entreprises pour pouvoir améliorer les conditions de travail afin de prévenir les conséquences à long terme des différents facteurs qui influencent l'environnement de travail.

MOTS-CLEFS: Perception, Travailleurs, ciment, conditions physique, travail, Guinée.

1 INTRODUCTION

Un environnement physique de travail désigne l'ensemble des éléments matériels et humains qui sont susceptibles d'influencer un travailleur dans ses tâches quotidiennes. Par ailleurs, l'environnement d'un lieu de travail désigne également les conditions de sécurité et d'hygiène des locaux [1]. Les conditions de travail sont d'une manière générale l'environnement dans lequel les employés vivent sur leur lieu de travail. Elles comprennent la pénibilité et les risques inhérents du travail effectué ainsi que les horaires ou l'environnement de travail (bruit, chaleur, exposition à des substances toxiques, les délais de production ou de ventes d'un produit, etc.) C'est l'ensemble des facteurs sociaux, psychologiques, environnementaux, organisationnels et physiques qui caractérisent un environnement de travail pour le salarié. Les conditions de travail ne comportent pas uniquement des aspects matériels; la vie relationnelle y participe tout autant, ainsi que le statut de l'emploi (statut professionnel, durée du contrat, ancienneté...) [2]. De bonnes conditions de travail permettent aux employés de s'épanouir, d'être en meilleure santé, plus efficaces, plus productifs, et au final apportent une rentabilité bien plus importante pour l'entreprise qu'un employé maltraité [3]. Cependant, lorsque l'espace de travail n'est pas adapté aux bonnes conditions de travail, cela peut engendrer plusieurs conséquences. Ainsi, les travailleurs peuvent reprocher à ces espaces de travail une absence d'intimité et de confidentialité, jusqu'au sentiment permanent d'être surveillé, et surtout l'importance du bruit ambiant [4]. Le bruit environnemental entraîne plusieurs effets sur la santé physique qui ne se limitent pas aux effets souvent plus connus sur l'audition soit des pertes auditives et des acouphènes [5]. Il est maintenant prouvé que l'exposition au bruit environnemental peut aussi occasionner les perturbations du sommeil, des maladies cardiovasculaires et aussi des effets psychosociaux sur la santé [6]. Plusieurs études se sont intéressées aux conditions de travail dans les open space. En Europe, l'exposition aux conditions de travail dégradées est restée stable entre 1995 et 2015, après une augmentation d'environ 5% en 2000 [7]. En France, à l'issue de l'étude réalisée par Pierrette M. et col en 2019 sur la Gêne Acoustique dans le Bureau Ouvert, la majorité des travailleurs interrogés s'estimaient moyennement satisfait de leur conditions de travail [4]. En Algérie, CHALAL N. et col en 2014 ont montré dans une étude sur L'impact de l'amélioration des conditions de travail sur le développement humain dans une entreprise publique: cas pratique Mac-Soum d'akbou que les conditions de travail dans cette entreprise étaient moyennement acceptables dans 56% des cas [8]. Dans le contexte Guinéen, l'article 231.4-1 du code du travail fixe «les mesures générales de protections et de salubrité applicable à tous les établissements assujettis, notamment en ce qui concerne l'éclairage, l'aération ou la ventilation, les eaux potables, les installations sanitaires, l'évacuation des poussières, les précautions à prendre contre les incendies, les rayonnements, les bruits et les vibrations, la température et la propreté des établissement» [9]. Cependant nous n'avons pas d'étude qui mette en relation cet état de fait. L'absence d'étude sur les conditions physiques de travail en République de Guinée et l'importance d'un milieu de travail adéquat sur la santé des travailleurs ont motivé le choix de cette étude.

2 MATERIEL ET METHODES

L'unité industrielle de la cimenterie CDG a servi de cadre pour la réalisation de cette étude. Il s'agissait d'une étude transversale de type descriptif, d'une durée de six (6) mois, réalisée entre le 1^{er} Aout 2021 le 31 janvier 2022, ont été inclus dans cette étude, les travailleurs de bureau de l'entreprise Ciment de Guinée ayant acceptés de participer à l'étude. Nous avons utilisé comme support, un questionnaire nommée **GABO** (Gêne Acoustique dans les bureaux Ouvert) qui a été initialement élaboré en France par Pierrette M. et col en 2014.

Les données ont été recueillies au cours d'une interview avec le travailleur dans les locaux d'entreprise où ils ont été soumis au questionnaire composé de 5 séries: informations socioprofessionnelles, l'environnement physique de travail, environnement sonore, le bruit et la santé des travailleurs.

La saisie a été faite à l'aide des logiciels Word Excel et PowerPoint du pack office 2016 et l'analyse à l'aide de la base de données intégrée au questionnaire GABO. Les résultats descriptifs sont exprimés sous forme de moyenne, pour les variables quantitatives et sous forme d'effectif et de pourcentage (%) pour les variables qualitatives. Nous avons obtenu l'autorisation du directeur de cet entreprise et de même que le consentement verbal de chaque travailleur.

3 RESULTATS

Nous avons enregistré un effectif total de 112 travailleurs de cette entreprise Ciment de Guinée.

L'âge moyen des travailleurs était de 42,67 ans avec les extrêmes de 25 à 63 ans; la tranche d'âge de 36-46 ans était la plus représentée avec 50 %. Le sexe masculin était le plus représenté avec 91% contre 9% de sexe féminin, avec un sexe ratio de 10,2. Au sein de l'entreprise 61% ayant des postes attribués de façon fixe. 33% déclaraient partager leur espace de travail avec 7 à 10 personnes; 59% partageaient l'espace de travail avec 2 à 6 personnes; 8% travaillaient seul. Les participants étaient

modérément satisfaits de leur espace de travail (moyenne de 2,88 sur 5). En effet les participants souhaiteraient un meilleur contrôle de leur espace de travail (moyenne 2,60 sur 5). En revanche, la perception du confort, de la fonctionnalité de leur espace de travail était plutôt bonne (moyenne 3,17 sur 5). Le questionnaire révèle également que 68,75% des travailleurs interrogés estimaient que le bruit de leur espace de travail était élevé et gênant voire très gênant 65,18%. La source de bruit la plus élevée 68,75% et la plus gênantes 66,97% était le fonctionnement des machines. L'environnement idéal serait les "Bureaux individuels" dans 46% en outre, 29% n'étaient pas contre un bureau collectif. Bien que les travailleurs perçoivent leurs symptômes et le stress comme étant mauvais (moyennes respectives 2 sur 5 et 1,90 sur 5), ils estimaient que leur état de santé et leur santé psychologique étaient bon (moyennes respectives 3,90 et 4,02 sur 5). Cependant, malgré la bonne santé globale ressentie par les travailleurs, 78,43 % estimaient se sentir moyennement voire très fatigués enfin de journée, parmi eux 70,50% avaient une capacité de récupération moyenne ou lente entre deux jours ouvrables.

Tableau 1. Répartition du personnel selon les caractéristiques sociodémographiques

Caractéristiques sociodémographiques	Effectifs (N=112)	Pourcentages (%)
Sexe		
Masculin	102	91,07
Féminin	10	8,92
Sex-ratio = 10,2		
Tranche d'âge		
25-35	25	22,32
36 – 46	56	50
47 – 57	16	14,29
≥ 58	15	13,39
Ancienneté > 5 ans	59	52
Age moyen 42,67 ans	-	
Extrêmes: 25 et 63 ans	-	-

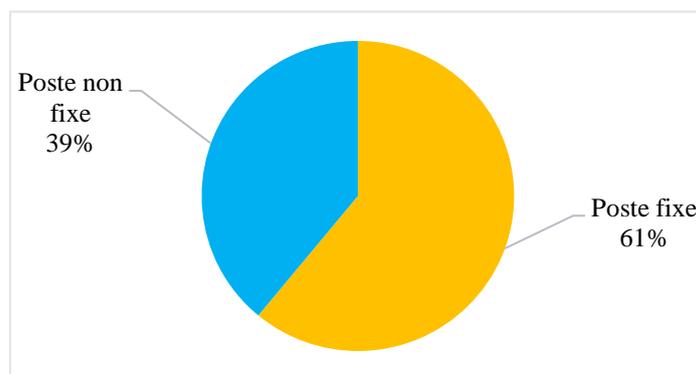


Fig. 1. Répartition des travailleurs selon le poste de travail.

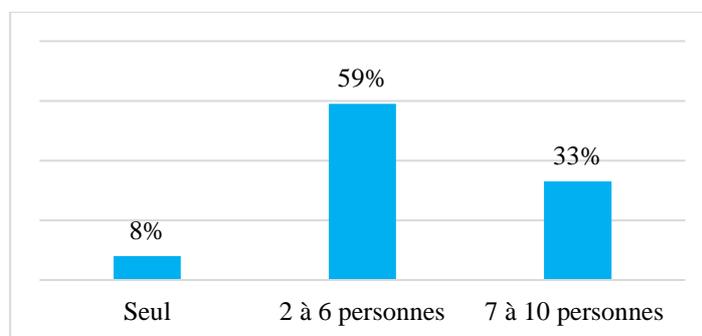


Fig. 2. Répartition des travailleurs selon le nombre de personnes présents dans le même espace de travail.

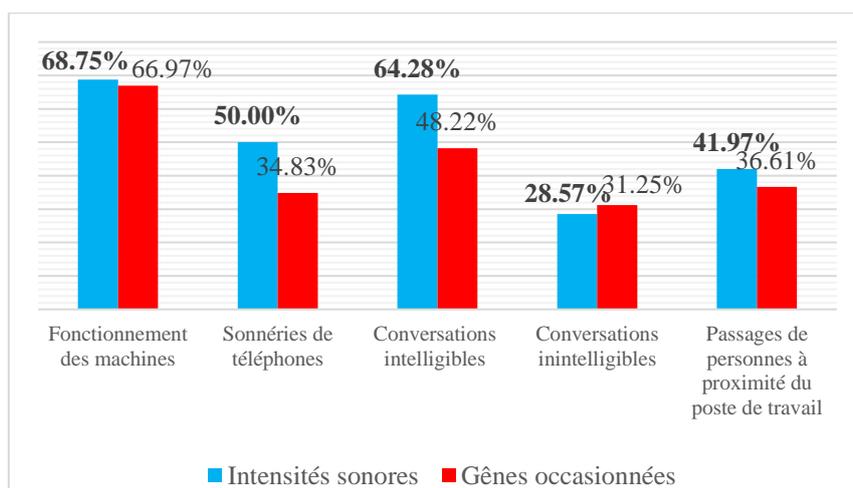


Fig. 3. Intensité sonore et la Gêne occasionnée par les sources de bruit proposées

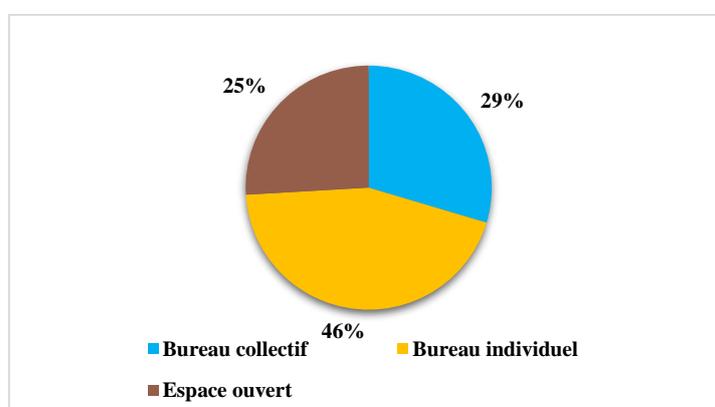


Fig. 4. Répartition de l'environnement idéal selon les travailleurs.

Tableau 2. Moyennes de la santé et la fatigue perçues par les travailleurs

Caractéristiques	Moyennes
Santé physique perçue	3,88
Santé psychologique perçue	4,02
Symptômes perçus	2,00
Stress perçu	1,90
Fatigue perçue	2,93
Santé générale perçue	3,90

4 DISCUSSION

Il s'agissait d'une étude portant sur la perception des travailleurs de Ciment de Guinée de leurs conditions physique de travail. Dans notre étude, le sexe masculin était majoritairement représenté 91% avec un âge moyen de 42,67 ans. Cela s'explique par le fait que les activités au sein des industries surtout de base comme l'entreprise Ciment de Guinée, sont presque masculine donc constitués d'un personnel généralement de sexe masculin. L'ancienneté au sein de l'entreprise était supérieure à 5 ans dans 52% des cas avec 61% ayant un poste fixe. Le taux élevé des enquêtés qui ont plus de 5 ans d'ancienneté au sein de l'entreprise pourrait s'expliquer par le fait que les travailleurs bénéficient d'une politique de la direction de l'entreprise à leur faveur: par exemple ils ont une bonne assurance santé, c'est d'ailleurs pour ça que la perception du confort/fonctionnalité a une moyenne supérieure à celle de la satisfaction globale et du contrôle privacité. La Satisfaction globale avait une moyenne de 2,88 sur 5; le contrôle/ Privacité" une moyenne de 2,6 sur 5; et le confort/Fonctionnalité" une moyenne de 3,17 sur 5. Ces résultats sont très proches des moyennes obtenues par Pierrette M. et col [4] et CHEVRET P. et col [10], qui rapportaient

respectivement les moyennes de satisfaction globale (2,80 et 2,95); du contrôle privacité (2,4 et 2,56) et du Confort fonctionnalité (3,2 et 3,35).

Dans notre contexte, les insatisfactions majeures concernent l'intimité et le bruit ambiant qui pourraient s'expliquer par le fait que les travailleurs voudraient pouvoir travailler dans un environnement plus calme avec possibilité de gérer le bruit et de s'isoler du regard des autres. C'est d'ailleurs pour ça qu'ils préféreraient un bureau individuel plutôt qu'un bureau partagé.

Le bruit de l'environnement de travail est perçu comme élevé voire très élevé 68,75% et gênant voire très gênant 65,18% chez les travailleurs. 48% des travailleurs interrogés se déclarent sensibles au bruit en général, 26% se déclarent moyennement sensibles au bruit.

Les fonctionnements des machines sont considérés comme la source de bruit la plus gênante.

Ces résultats pourraient s'expliquer par la présence dans les bureaux des machines tel que les systèmes de ventilation, et les imprimantes et surtout de plusieurs travailleurs qui occupent le même espace de travail ce qui favorise la présence du bruit surtout le bruit des conversations entre collègues.

78,43% d'entre eux estimaient ressentir une fatigue moyenne voire importante après une journée de travail et 70,5% des travailleurs ont estimé avoir une récupération moyenne voire mauvaise.

Selon les données de la littérature, les nuisances sonores sont la cause la plus fréquente du stress accompagné de la charge du travail; le bruit peut avoir des effets sur l'ensemble de l'organisme et peut être à l'origine de troubles cardio-vasculaires et hormonaux, ainsi que des troubles du sommeil [13]. Ce qui pourrait expliquer le stress, la fatigue et les symptômes tel que des maux de tête, et l'insomnie ressentis par les travailleurs.

Les résultats indiquent que, globalement, les répondants se sentaient en bonne santé (moyenne = 3,90 sur 5). Nos résultats pourraient être justifiés par le fait que les symptômes et stress ressentis par les travailleurs ne sont pas de nature à altérer leur santé.

5 CONCLUSION

Les participants de l'enquête étaient modérément satisfaits de leur espace de travail. Il en résulte donc que pour les travailleurs de bureau de l'entreprise Ciment de Guinée, le manque d'intimité, de confidentialité et l'importance du bruit ambiant sont les principaux facteurs qui influencent leur environnement physique de travail. Ils le perçoivent comme perturbateur, stressant et encombrant. Il faudrait donc élargir cette étude à d'autres entreprises pour pouvoir améliorer les conditions de travail afin de prévenir les conséquences à long terme des différents facteurs qui influencent l'environnement de travail.

REFERENCES

- [1] Mouketou Mouketou, M. (2020). Etude des déterminants environnementaux du stress au travail: le cas de salariés français et gabonais exerçant en bureaux ouverts (Doctoral dissertation, Nantes).
- [2] Goaméné SM, De Montesquieu CL. Conditions de travail du personnel: le cas de Healthkit Alliance Internationale. [En ligne]; 2011; [Visité le 25-05-2021]; disponible sur mémoire: online.com/01/14/84.
- [3] Gollac M., Volkoff S. Les Conditions de travail; Coll <<Repères>> Paris, La découverte, 2007 p99-118.
- [4] Pierrette M., Chevret P. Gêne acoustique dans les bureaux ouverts (GABO), [Rapport de recherche] Notes scientifiques et technique NS 368, Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS). 2019, pp.27.
- [5] Martin R, Deshaies P, Poulin M.; Avis sur une politique québécoise de lutte au bruit environnemental: pour des environnements sonores sains, INSP du Québec. [En ligne] 2015; [Visité le 25-11-2021].
- [6] Richard M, Mathieu G; Meilleures pratiques d'aménagement pour prévenir les effets du bruit environnemental sur la santé et la qualité de vie: guide. Montréal: Institut national de santé publique du Québec; 2018, ISBN: 978-2-550-82341-4.
- [7] Greenan N., Cnam L., Tepp C., Seghir M., quelle vulnérabilité des travailleurs européens face aux conditions de travail dégradées, [En ligne], 2018, [Visité le 25-10-2021].
- [8] Griffin I., Gatersleben. BCM Environmental Stress In: Handbook of Environmental Psychology and Quality of Life Research. Springer, 2016 pp. 469-485.
- [9] Perrin JN., Chevret P. Effect of noise on comfort in open plan Offices: application of an assessment questionnaire. Ergonomics. 2017; 60 (1) 6–17. doi.org/10.1080/00140139.2016.1172737.
- [10] Pierrette M., Parizet E., Chevret P., Chatillon J. Effet du bruit sur le confort dans les bureaux en open space: élaboration d'un questionnaire d'évaluation, 2014, Ergonomie, doi: 10.1080/00140139.2014.961972.
- [11] Abou Hamad J. Workspace and comfort at work through a sense of social support/ Psychologie du Travail et des Organisations, 2015; 21, 81-94.