

La réflexivité: Compétence incontournable pour optimiser l'enseignement des soft skills dans l'enseignement supérieur au Maroc

[Reflexivity: An essential skill to optimize the teaching of soft skills in higher education in Morocco]

Samira Fadili¹ and Belhaj Laila²

¹Laboratory of Education, Culture, Arts and Didactics of French Language and Literature (ECADLLF), Faculty of Sciences of Education, Mohammed V University, Rabat, Morocco

²Laboratory of Education, Culture, Arts and Didactics of French Language and Literature (ECADLLF), Faculty of Sciences of Education, Mohammed V University, Rabat, Morocco

Copyright © 2024 ISSR Journals. This is an open access article distributed under the *Creative Commons Attribution License*, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

ABSTRACT: Higher education in Morocco faces a persistent challenge linked to its adaptation to contemporary educational needs, highlighting the need to develop reflexivity among students to promote critical thinking and independent learning. The objective of this study focuses on the pedagogical strategies employed by higher education teachers in various disciplines to teach reflexivity. Through an in-depth survey conducted among a representative sample of teachers working at higher education institutions in Morocco, using semi-structured interviews as the main means of data collection.

The results of this research are analyzed qualitatively to identify emerging trends and best practices in teaching reflexivity. This study makes a significant contribution to the understanding of educational practices aimed at developing reflexivity, offering prospects for educational innovations. The qualitative findings of this research can guide educational policymakers and practitioners towards more effective approaches to promoting reflexivity among students, thereby contributing to an overall improvement of higher education in Morocco.

KEYWORDS: Transversal skills, reflexivity of learners, Simulation, Active Pedagogy, hard skills, employability of graduates, higher education.

RESUME: L'enseignement supérieur au Maroc est confronté à un défi persistant lié à son adaptation aux besoins éducatifs contemporains, mettant en avant la nécessité de développer la réflexivité chez les étudiants pour favoriser la pensée critique et l'apprentissage autonome. L'objectif de cette étude se concentre sur les stratégies pédagogiques employées par les enseignants du niveau supérieur dans diverses disciplines pour enseigner la réflexivité. À travers une enquête approfondie menée auprès d'un échantillon représentatif d'enseignants exerçant au niveau des institutions de l'enseignement supérieur au Maroc, utilisant des entretiens semi-structurés comme principal moyen de collecte de données.

Les résultats de cette recherche sont analysés qualitativement afin d'identifier les tendances émergentes et les meilleures pratiques dans l'enseignement de la réflexivité. Cette étude apporte une contribution significative à la compréhension des pratiques pédagogiques visant à développer la réflexivité, offrant des perspectives d'innovations pédagogiques. Les conclusions qualitatives de cette recherche peuvent orienter les décideurs éducatifs et les praticiens vers des approches plus efficaces pour promouvoir la réflexivité chez les étudiants, contribuant ainsi à une amélioration globale de l'enseignement supérieur au Maroc.

MOTS-CLÉS: Les compétences transversales, réflexivité des apprenants, Simulation, Pédagogie Active, hard skills, l'employabilité des diplômés, enseignement supérieur.

1 INTRODUCTION

L'avènement du numérique a engendré des transformations révolutionnaires du monde entier, donnant naissance à une ère de mutation sociétale et économique sans précédent. Dans ce contexte de changement constant, l'acquisition de compétences nouvelles devient impérative pour naviguer dans la complexité croissante de notre réalité sociale et professionnelle. Ces compétences, souvent regroupées sous le terme de

"soft skills", représentent désormais un enjeu majeur dans le paysage professionnel contemporain, suscitant à la fois fascination et questionnements.

Les systèmes éducatifs sont ainsi appelés à intégrer ces compétences transversales dans leurs programmes, visant à former des individus capables de s'adapter et de prospérer dans un environnement dynamique. Cela marque un changement de paradigme significatif, mettant l'accent non seulement sur la transmission de connaissances académiques, mais également sur le développement de compétences favorisant l'apprentissage tout au long de la vie.

À l'échelle mondiale, les leaders de l'éducation et de la formation expriment de plus en plus la nécessité pour les systèmes éducatifs de préparer les apprenants à relever les défis actuels et futurs en acquérant les compétences du 21^e siècle. Parmi celles-ci, la réflexivité s'est particulièrement démarquée en tant que compétence clé dans un monde en perpétuelle évolution.

La réflexivité implique la capacité à prendre du recul, à évaluer de manière critique ses propres pensées, actions et expériences. Elle englobe la conscience de soi, la pensée critique, la prise de décision éclairée et la capacité à s'adapter à des situations changeantes. Dans un contexte professionnel, elle revêt une importance cruciale pour la résolution de problèmes, l'innovation et la collaboration efficace.

Divers chercheurs se sont penchés sur l'intégration de la réflexivité dans l'enseignement supérieur [2], [3], [9], [10]. Ces travaux ont exploré la manière dont les enseignants conçoivent et mettent en œuvre des activités réflexives pour développer la pensée critique et la métacognition chez les étudiants. Certains ont abordé la réflexivité dans le cadre plus large du développement des compétences transversales, cherchant à comprendre comment les approches pédagogiques peuvent favoriser le développement de compétences telles que la communication, la résolution de problèmes et la collaboration à travers des activités réflexives [4], [5], [10]. D'autres chercheurs [6], [8], sont penchés sur l'intégration de la réflexivité dans des domaines académiques spécifiques, examinant comment elle peut être adaptée aux exigences disciplinaires et professionnelles. Certains [11] – [13], ont examiné la réflexivité dans des contextes éducatifs spécifiques, tenant compte des facteurs culturels, institutionnels et locaux influençant les pratiques pédagogiques. Des travaux [1], [6], [7], ont également porté sur les méthodes d'évaluation des compétences réflexives des étudiants, cherchant à mesurer efficacement la profondeur de la réflexion et son impact sur l'apprentissage.

Dans le contexte marocain, la transformation dynamique du paysage de l'enseignement supérieur s'inscrit dans une période de transition marquée par des changements sociétaux, technologiques et économiques. Dans cette atmosphère constamment changeante, le système éducatif du Maroc reconnaît l'urgence de former des individus dotés de compétences critiques, en mettant particulièrement l'accent sur la capacité de réflexion. La promotion de la réflexivité chez les étudiants revêt une importance particulière pour les préparer à faire face aux défis complexes de la société contemporaine.

L'objectif principal de cette étude est d'explorer les pratiques pédagogiques actuellement mises en œuvre par les enseignants du niveau supérieur au Maroc pour enseigner la réflexivité. En raison de la nécessité accrue pour le développement des compétences transversales, la réflexivité émerge comme une compétence clé, offrant aux étudiants la capacité d'analyser, de synthétiser et de contextualiser leurs connaissances. En effet l'enseignement supérieur marocain a fait l'objet de plusieurs réformes dont actuellement le projet « PACTE ESRI » qui donne une importance cruciale au développement des soft skills. Notre étude s'inscrit dans ce contexte et vise principalement à répondre à la question « Comment les enseignants, dans ce contexte spécifique, abordent-ils l'enseignement de la réflexivité ? Quelles approches pédagogiques mettent-ils en œuvre pour le développement des compétences réflexives chez leurs étudiants ?

Au cœur de cette exploration se trouvent les enseignants, acteurs clés du processus éducatif. Leurs expériences et défis pour l'intégration de la réflexivité dans leurs pratiques pédagogiques offrent des informations précieuses pour optimiser l'apprentissage autonome des étudiants. En mettant en lumière les pratiques existantes, cette étude vise à identifier des pistes d'amélioration, à favoriser la collaboration entre les enseignants et les décideurs éducatifs, et à contribuer au renforcement continu de l'enseignement supérieur au Maroc.

Cet article aspire non seulement à une portée nationale mais aussi à s'inscrire dans une perspective plus large d'enrichissement du discours international sur les pratiques pédagogiques et la promotion de la compétence réflexive. En examinant de près les approches pédagogiques adoptées par les enseignants au Maroc, notre étude offre une contribution significative aux échanges et débats internationaux sur l'évolution de l'enseignement supérieur dans un monde en perpétuel changement.

Pour ce faire, nous présenterons tout d'abord notre problématique ainsi que le contexte dans laquelle elle s'inscrit, ensuite nous aborderons le protocole méthodologique poursuivi et les résultats obtenus et finalement l'analyse et la discussion de ces résultats.

2 PROBLÉMATIQUE ET CADRE THÉORIQUE

2.1 CONTEXTE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR AU MAROC

L'enseignement supérieur au Maroc a connu des avancées significatives au fil des années, avec une augmentation du nombre d'institutions et une diversification des programmes offerts. Cependant, cette croissance s'accompagne de défis inhérents, notamment l'adaptation aux nouvelles exigences du marché mondial, la nécessité d'incorporer des technologies éducatives innovantes, et le développement de compétences transversales chez les étudiants.

Dans ce contexte en constante évolution, la réflexivité émerge comme un élément essentiel pour préparer les étudiants à affronter les défis complexes de la société contemporaine. Elle dépasse le simple transfert de connaissances et encourage les étudiants à développer des compétences critiques et analytiques qui sont cruciales dans leur vie professionnelle.

2.2 JUSTIFICATION DE L'ÉTUDE

L'importance de la réflexivité dans l'apprentissage supérieur n'a jamais été aussi cruciale. Cependant, il existe un manque de compréhension approfondie des pratiques pédagogiques spécifiques mises en œuvre au Maroc pour promouvoir cette compétence chez les étudiants. Cette lacune dans la littérature justifie la nécessité de mener une étude qualitative approfondie afin d'explorer, analyser et documenter les différentes approches pédagogiques utilisées par les enseignants du niveau supérieur.

Comprendre comment les enseignants abordent la réflexivité peut contribuer à l'amélioration des pratiques éducatives, à l'adaptation des programmes académiques et au renforcement des compétences des étudiants. Cette étude vise à combler ce vide en fournissant des informations essentielles sur les pratiques pédagogiques au Maroc, offrant ainsi une base solide pour le développement continu de l'enseignement supérieur.

2.3 OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

Notre objectif principal est d'explorer en détail les pratiques pédagogiques déployées par les enseignants du supérieur au Maroc en vue de développer la réflexivité chez leur public. Pour ce faire, nous nous fixons les objectifs spécifiques suivants:

- Identifier les approches pédagogiques utilisées actuellement par les enseignants pour enseigner la réflexivité
- Examiner les perceptions des enseignants sur le développement de la réflexivité chez les étudiants
- Analyser les défis auxquels sont confrontés les enseignants dans leur enseignement de la réflexivité
- Examiner les méthodes d'évaluation des compétences réflexives des étudiants mises en place par les enseignants

En abordant ces objectifs, notre article aspire à fournir une vision générale et contextualisée qui sera à l'appui et à l'amélioration des pratiques pédagogiques favorisant le développement de la réflexivité chez l'étudiant au niveau supérieur.

3 MÉTHODOLOGIE

3.1 POPULATION ET ÉCHANTILLONNAGE

La sélection de l'échantillon constitue une étape cruciale dans la méthodologie de notre étude. Un échantillon représentatif d'enseignants du niveau supérieur au Maroc a été stratégiquement choisi pour assurer une diversité équilibrée en termes de disciplines académiques. Cette diversité vise à capturer les nuances spécifiques à chaque domaine d'étude et à offrir une perspective holistique des pratiques pédagogiques liées à la réflexivité.

La stratégie de sélection a pris en compte la variété des disciplines académiques, y compris les sciences, les lettres, les sciences sociales et les sciences appliquées. Elle a également intégré des critères tels que l'expérience d'enseignement, le niveau d'enseignement (premier cycle, deuxième cycle, et doctorat), et la variété des établissements d'enseignement supérieur pour garantir une représentation équilibrée.

- *Population de l'Étude*

L'échantillonnage de cette étude repose sur une représentation équilibrée des enseignants du niveau supérieur au Maroc, couvrant diverses disciplines académiques. Les institutions incluses dans l'échantillon sont l'ENS (École Normale Supérieure), l'ESEF (École Supérieure de l'Éducation et de la Formation), la FSE (Faculté des Sciences de l'Éducation), l'ENSAM (École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers), la FLSH (Faculté des Lettres et des Sciences Humaines), la FS (Faculté des Sciences), l'ENSET (École Normale Supérieure de l'Enseignement Technique), l'ENCG (École Nationale de Commerce et de Gestion), la FST (Faculté des Sciences et Techniques), l'EST (École Supérieure de Technologie), la FSJES (Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales), la FP (Faculté Polydisciplinaire), la FMP (Faculté de Médecine et de Pharmacie), la FMD (Faculté de Médecine Dentaire), l'ENSA (École Nationale des Sciences Appliquées), l'EMI (École Mohammadia d'Ingénieurs), et l'ISPITS (Institut Supérieur de Professions Infirmières et Techniques de Santé), répartis selon le tableau 1.

Tableau 1. Répartition de l'échantillonnage par institution

Domaine	Les institutions		Nbr des participants
Sciences de l'Enseignement ¹	Ecoles Normales Supérieures	ENS	16
	Ecole Supérieure d'Education et de Formation	ESEF	16
	Ecoles Normales Supérieures de l'Enseignement Techniques	ENSET	16
	Faculté des Sciences de l'Education	FSE	16
Ingénierie ²	École Nationale Supérieure des Arts et Métiers	ENSAM	16
	École Nationale des Sciences Appliquées	ENSA	16
	École Mohammadia d'Ingénieurs	EMI	16
	Institut National de Statistique et d'Economie Appliqué	INSEA	16
Sciences et Techniques ³	Facultés des Sciences et Techniques	FST	16
	Facultés des Sciences	FS	16
	Facultés Poly disciplinaires	FP	16
	Ecoles Supérieures de Technologie	EST	16
Sciences humaines, sociales et économiques ⁴	Facultés des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales	FSJES	16
	Ecoles Nationales de Commerce et de Gestion	ENCG	16
	Facultés des Lettres et Sciences Humaines	FLSH	16
	Faculté des Langues, Lettres, Arts	FLLA	16
La santé et les sciences médicales ⁵	Facultés de Médecine et de Pharmacie	FMP	16
	Facultés de Médecine Dentaire	FMD	16
	Institut Supérieur des Sciences de la Santé	ISSS	16
	Institut Supérieur des Professions Infirmières et Techniques de Santé	ISPITS	16
Total		20	320

- *Critères de Sélection de l'Échantillon*

La sélection des enseignants constituant notre échantillon a été effectuée de manière stratégique pour garantir une diversité en termes de genre, d'institutions et de disciplines académiques. Les enseignants ont été choisis en tenant compte de leur expérience, de leur engagement dans l'enseignement supérieur et de leur volontariat à participer à l'étude.

- *Caractéristiques de l'Échantillon*

L'échantillon final est constitué de 320 enseignants (Chaque institution est représentée par 16 participants), dont 204 hommes et 116 femmes, représentant une variété de disciplines allant des sciences humaines et sociales aux sciences appliquées et techniques. Les données relatives à la distribution des enseignants dans chaque institution sont présentées dans la (Figure 1).

¹ (ENS : Rabat, Meknès, Fès - ESEF : Rabat - ENSET: Rabat – FSE : Rabat)

² (ENSAM : Meknès, Casablanca - ENSA : Kénitra, Fès, Tetouan – EMI : Rabat – INSEA : Rabat)

³ (FST : Fès, Casablanca - FS: Meknès, Fès, Kénitra - FP : Tetouan , Larache, Errachidia – EST: Meknès, Fès, Casablanca)

⁴ (FSJES : Meknès, Fès, Kénitra - ENCG: Fés, El Hajeb, Kenitre - FLSH : Meknès, Fès, Kénitra – FLLA : Kénitra)

⁵ (FMP : Rabat, Fès, Casablanca – FMD : Rabat, Fès, Casablanca – ISSS : Settat – ISPITS : Meknès, Fès, Rabat)

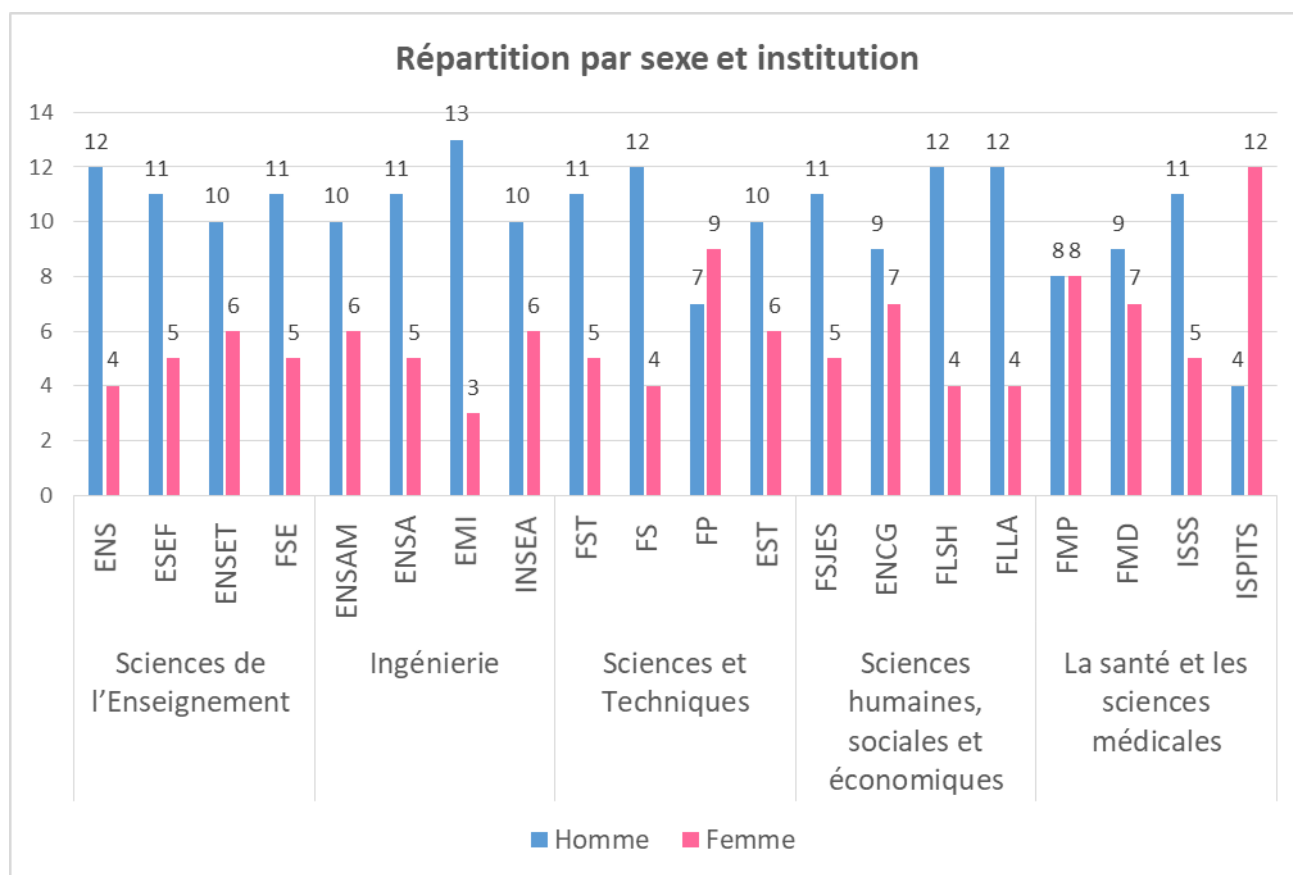


Fig. 1. Répartition de l'échantillonnage par genre / institution

Les données sur l'ancienneté des enseignants sont utilisées comme critère de stratification. L'échelle d'ancienneté comprend les catégories suivantes: moins de 5 ans, de 5 à 10 ans, de 11 à 20 ans et plus de 20 ans. Cette stratification a été adoptée pour assurer une diversité d'expériences et de perspectives, compte tenu de l'hypothèse que l'ancienneté peut influencer les approches pédagogiques.

Le tableau 2 suivant récapitule la distribution des participants en fonction de leur ancienneté et de leur genre:

Tableau 2. Répartition de l'échantillonnage par Ancienneté/ Genre

Ancienneté/ Genre	Moins de 5ans	De 5 à 10 ans	De 11 à 20 ans	Plus de 20 ans	Total
Homme	21	55	57	71	204
Femme	19	41	33	23	116
Total	40	96	90	94	320

Les enseignants ayant entre 5 et 10 ans d'expérience sont les plus représentés, avec 96 participants, suivis de près par ceux ayant plus de 20 ans d'expérience (94 participants). Cela suggère une concentration significative d'enseignants ayant une expérience modérée à élevée dans l'échantillon.

• Collecte de Données

Les entretiens semi-structurés sont choisis comme principal moyen de collecte de données. Cette approche permet une exploration approfondie des expériences et des perspectives des enseignants, tout en offrant la flexibilité nécessaire pour approfondir les thèmes émergents au fur et à mesure des entretiens. Les entretiens ont été conçus autour d'une série de questions ouvertes, mettant l'accent sur les pratiques pédagogiques novatrices et la promotion de la réflexivité chez les étudiants.

Avant le début des entretiens, les participants ont été informés du but de l'étude, de la confidentialité des données et de leur droit de se retirer à tout moment sans préjudice. Le consentement éclairé a été obtenu de chaque participant.

Le guide d'entretien a été élaboré de manière à aborder plusieurs aspects, tels que les stratégies pédagogiques préférées, les succès rencontrés dans l'enseignement de la réflexivité, les obstacles identifiés, et les méthodes d'évaluation des compétences réflexives des étudiants. Cette approche holistique a permis une exploration approfondie des pratiques pédagogiques sous différents angles.

4 RÉSULTATS

Les enseignants des différentes institutions ont répondu au questionnaire portant sur les méthodes et approches pédagogiques favorisant l'enseignement des soft skills, couvrant un éventail de disciplines allant des sciences humaines et sociales aux sciences appliquées et techniques. Les résultats, basés sur les réponses de 320 enseignants répartis équitablement entre 20 institutions, dont les "Éducation et formation", les "Écoles d'Ingénieurs", les "Sciences et Techniques", les "Sciences humaines, sociales et économiques", ainsi que "La Santé et les Sciences Médicales", offrent un aperçu approfondi des perspectives éducatives.

4.1 PERCEPTIONS ET CONNAISSANCES SUR LES SOFT SKILLS

L'analyse des réponses des enseignants aux entretiens, répartis sur les diverses institutions éducatives, met en lumière la diversité des perceptions des enseignants concernant les soft skills, les résultats, déclinés en pourcentages, révèlent des tendances significatives de la reconnaissance des soft skills. (Voir Table 4).

Tableau 3. Répartition de l'échantillonnage selon leurs perceptions sur les soft skills

		<i>Nbr</i>	<i>Pourcentage</i>
Connaissez-vous les soft skills	Compétences psychosociales	242	75,63
	Compétences relatives aux savoir-être	274	85,63
	Compétences de vie	240	75,00
	Compétences comportementales	118	36,88
	Compétences douces	127	39,69
	Compétences humaines	111	34,69
	Compétences socio-émotionnelles	75	23,44
	Compétences sociales et relationnelles	122	38,13
	Compétences sociales et comportementales	120	37,50
	Attitudes	97	30,31
	Savoir devenir	140	43,75
	Compétences transversales	220	68,75
A votre avis, quel est l'intérêt des soft skills?	Réussir professionnellement	275	85,94
	Avoir un équilibre travail-vie personnelle	234	73,13
	Avoir un meilleur emploi	214	66,88
	Réussir les entretiens d'embauche	184	57,50
	Gérer efficacement les conflits	177	55,31
	Avoir la capacité de travailler en groupe, en équipe	210	65,63
	Évoluer dans sa carrière professionnelle	226	70,63
	Avoir une bonne qualité de vie au travail	193	60,31
	Communiquer efficacement avec ses collaborateurs	190	59,38
	Avoir de bonnes relations au sein de l'entreprise	215	67,19

- Connaissance des soft skills: Une grande majorité, soit 95%, des enseignants déclarent connaître les soft skills. Cela indique une reconnaissance de l'importance de ces compétences de la part des enseignants
- Catégories de soft skills: Les compétences psychosociales, les compétences relatives aux savoir-être et les compétences de vie sont les catégories les plus reconnues par les enseignants, avec des pourcentages élevés de reconnaissance, respectivement 75,63%, 85,63% et 75,00%
- Intérêt des soft skills: Les enseignants soulignent divers avantages des soft skills, dont la réussite professionnelle (85,94%), l'équilibre travail-vie personnelle (73,13%) et l'amélioration des opportunités d'emploi (66,88%). Ces résultats mettent en lumière la pertinence perçue de ces compétences dans différents aspects de la vie professionnelle
- Incitation à la réflexion sur des situations réelles: Une grande majorité d'enseignants (71,25%) encourage leurs étudiants à réfléchir sur des situations de la vie réelle, démontrant ainsi un engagement envers l'application pratique des connaissances acquises

Bien que la plupart des enseignants ont une compréhension approfondie des soft skills et reconnaissent leur importance, des variations existent selon les disciplines enseignées.

4.2 LES COMPETENCES INDISPENSABLES À UN ÉTUDIANT AU SUPERIEUR

Les compétences évaluées indispensables à un étudiant au supérieur comprennent la communication, l'écoute active, l'empathie, la collaboration, l'adaptabilité, la créativité, l'intelligence émotionnelle, la pensée critique, la résolution de problèmes, la réflexivité, la gestion du temps, le sens de l'organisation, et la confiance en soi. (Voir Table 5)

Tableau 4. Répartition des compétences évaluées par institutions

	Les institutions																			
	Sciences de l'Enseignement				Ecoles d'Ingénieurs				Sciences et Techniques				Sciences humaines, sociales et économiques				La Santé et les Sciences Médicales			
Quelles sont les soft-skills indispensables à un étudiant au supérieur ?	ENS	ESEF	ENSET	FSE	ENSAM	ENSA	EMI	INSEA	FST	FS	FP	EST	FSJES	ENCG	FLSH	FLLA	FMP	FMD	ISSS	ISPITS
La communication	16	16	16	16	14	14	13	16	15	13	13	14	14	15	16	16	16	16	16	16
L'écoute active	15	14	14	14	14	13	15	13	12	10	12	12	16	15	13	14	16	16	16	16
l'empathie	6	8	3	5	6	10	10	5	12	11	10	9	13	11	16	12	16	16	15	16
La collaboration	12	12	13	14	15	14	16	16	10	11	10	10	12	13	14	15	16	15	14	16
L'adaptabilité	7	14	16	15	16	14	14	16	11	6	13	12	2	3	10	7	16	15	16	16
La créativité	13	12	14	14	16	16	16	16	12	16	12	11	10	12	11	14	16	16	14	13
L'intelligence émotionnelle	9	12	12	9	12	10	6	8	5	4	3	8	15	15	15	13	6	12	11	10
La pensée critique	11	10	12	15	16	15	16	16	15	16	6	8	12	10	12	14	9	10	14	13
la résolution de problème	9	13	5	10	16	15	16	14	16	14	10	6	3	11	4	10	16	16	13	14
La réflexivité	15	10	4	3	13	10	15	10	12	14	10	14	12	11	12	13	16	16	16	16
La gestion du temps	12	10	11	10	14	15	16	16	10	12	12	14	3	4	4	3	15	12	11	13
Le sens d'organisation	10	3	7	10	15	16	16	13	9	11	12	13	2	2	5	2	14	12	13	12
La confiance en soi	14	15	13	13	11	9	15	15	8	5	8	8	10	10	12	9	16	16	16	16

L'analyse des résultats met en lumière plusieurs observations intéressantes. En termes de communication, la plupart des institutions obtiennent des évaluations élevées, suggérant une reconnaissance de l'importance de cette compétence. Cependant, des variations mineures peuvent être observées, indiquant des priorités légèrement différentes dans l'importance accordée à cette compétence.

L'écoute active, l'empathie, et la collaboration sont également valorisées, bien que leurs niveaux de priorité varient entre les institutions. L'empathie, par exemple, à des scores élevés dans la

FMP, la FMD, l'ISSS et à l'ISPITS tandis que d'autres la classent plus bas, indiquant des divergences dans la perception de son importance.

L'adaptabilité, une compétence cruciale dans un monde en constante évolution, varie considérablement. Certains enseignants de l'ENSET, de l'ENSAM et de l'INSEA se distinguent par une forte reconnaissance de l'importance de l'adaptabilité, tandis que les enseignants de la FSJES, de l'ENCG, de la FLSH et de la FLLA semblent accorder moins d'attention à cette compétence.

Dans les "Ecoles d'Ingénieurs," et les "Sciences et Techniques," la créativité est valorisée de manière significative, Par ailleurs, des écarts marqués sont observés dans la FSJES, l'ENCG, la FLSH et de la FLLA. Cette divergence peut refléter des différences dans la promotion de la pensée créative au sein de ces institutions.

L'intelligence émotionnelle, aspect fondamental du leadership et des relations interpersonnelles, varie également selon les organisations. Les enseignants de la FSJES, de l'ENCG, de la FLSH et de la FLLA mettent l'accent sur le développement de cette compétence, alors que les enseignants de la FST, de la FS, de la FP et de l'EST peuvent en sous-estimer l'importance.

La pensée critique, une compétence cruciale pour l'analyse approfondie, est évaluée positivement à l'ENSAM, à l'EMI, à l'INSEA, à l'ENSA, à la FST et à La FS, indiquant une reconnaissance unanime de leur importance dans le développement des compétences des étudiants, tandis que des scores moins élevés sont attribués à la FP, de l'EST et la FMP. Ces résultats soulignent des variations dans la promotion de la pensée critique dans le cadre éducatif.

La réflexivité, la résolution de problèmes et la gestion du temps sont généralement bien notées, avec des variations mineures entre les établissements, ce qui indique une reconnaissance de l'importance de la pensée critique et de la résolution de problèmes dans le développement des compétences générales. Cependant, des écarts plus importants sont observés dans le sens de l'organisation, où le FSJES, l'ENCG, la FLSH et la FLLA donnent des réponses relativement faibles en faveur de cette compétence.

Enfin, La confiance en soi, une compétence cruciale dans le contexte académique et professionnel. Les résultats révèlent des variations notables entre les établissements. La confiance en soi est particulièrement mise en avant par les enseignants de la FMP, la FMD, l'ISSS et à l'ISPITS. Ces institutions semblent accorder une importance particulière au développement de cette compétence chez leurs étudiants.

Cette analyse souligne la diversité des perspectives parmi les enseignants des différentes institutions concernant les soft-skills essentielles pour les étudiants du supérieur. Ces variations peuvent être attribuées à des différences de philosophie pédagogique, de disciplines académiques ou de priorités institutionnelles.

4.3 LES ACTIVITES PEDAGOGIQUES POUR LE DEVELOPPEMENT DES SOFT SKILLS

La majorité des enseignants estiment que les activités pédagogiques qu'ils proposent sont de nature à favoriser l'apprentissage des compétences transversales. Les travaux de groupe, la simulation, les jeux de rôle, les brainstormings, et les débats sont les formes d'activités les plus fréquemment utilisées (figure 2).

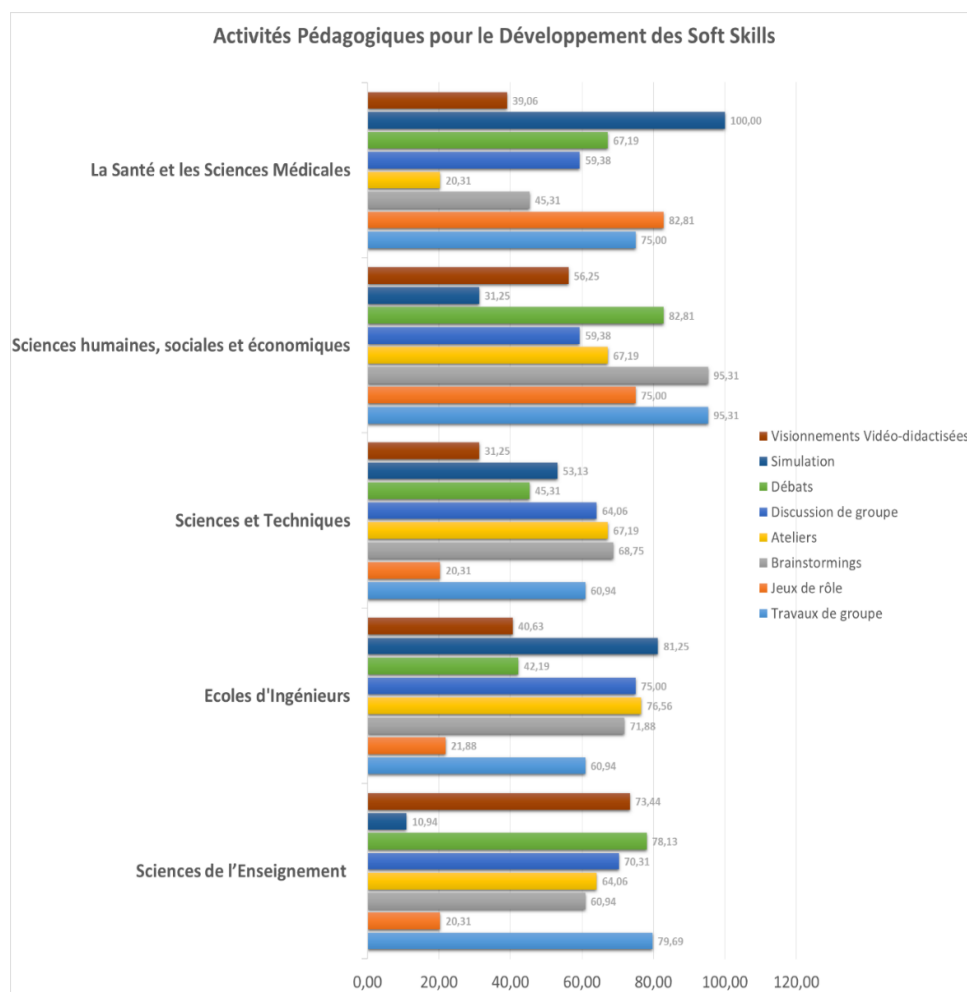


Fig. 2. Les formes d'activités les plus fréquemment utilisées

L'analyse approfondie de la figure 2 révèle des différences significatives dans l'utilisation des méthodes pédagogiques entre les différentes institutions académiques. Les catégories d'institutions incluses dans cette étude comprennent les Éducation et formation, les Écoles d'Ingénieurs, les Sciences et Techniques, les Sciences humaines, sociales et économiques, ainsi que la Santé et les Sciences Médicales.

En ce qui concerne les travaux de groupe, on observe une prédominance marquée dans les Éducation et formation, avec un score de 79,68 %, indiquant une forte propension à favoriser la collaboration et l'apprentissage collectif dans ce domaine. Les Écoles d'Ingénieurs et les Sciences humaines, sociales et économiques suivent respectivement avec des scores de 60,93%.

Les jeux de rôle, d'autre part, semblent être davantage privilégiés dans les Sciences de la Santé et les Sciences Médicales, marquant un impressionnant 82,81%, tandis que les Sciences de l'Enseignement les utilisent également de manière significative, avec un score de 20,31%.

Les brainstormings, quant à eux, sont largement adoptés dans les institutions de l'éducation et de la formation, les Écoles d'Ingénieurs, et les Sciences humaines, sociales et économiques, reflétant une approche créative et participative dans ces domaines. Les Sciences de la Santé et les Sciences Médicales, bien que moins enclines, présentent tout de même un score de 45,31%.

En ce qui concerne les ateliers, ces derniers sont particulièrement populaires dans les Écoles d'Ingénieurs, avec un score élevé de 76,56%, indiquant une forte orientation pratique et expérientielle dans l'apprentissage. Les Sciences de l'Enseignement et les Sciences humaines, sociales et économiques les adoptent également de manière significative.

La discussion de groupe est un aspect important de l'apprentissage dans toutes les institutions, avec des scores assez proches entre les Éducation et formation, les Écoles d'Ingénieurs, et les Sciences humaines, sociales et économiques. Cependant, la Santé et les Sciences Médicales montrent un intérêt légèrement inférieur dans cette méthode.

Les débats sont largement utilisés dans les Éducation et formation et les Sciences de la Santé et des Sciences Médicales, suggérant une forte inclination vers la discussion argumentative et le développement des compétences de communication dans ces domaines spécifiques.

La simulation est remarquablement dominante dans les Sciences de la Santé et les Sciences Médicales, indiquant probablement une nécessité de formation pratique et d'expérience clinique. Les Écoles d'Ingénieurs suivent de près, soulignant l'importance de la simulation dans les domaines techniques.

Enfin, les visionnements vidéo-didactisées sont largement utilisés dans les institutions de l'éducation et la formation, indiquant une tendance à intégrer des ressources multimédias pour enrichir l'expérience d'apprentissage. Les Sciences humaines, sociales et économiques et les écoles d'ingénieurs les utilisent également, mais dans une moindre mesure.

Globalement, on remarque que certaines méthodes pédagogiques sont prédominantes dans des domaines spécifiques, reflétant les besoins et les objectifs particuliers de chaque discipline. Cependant, il est également intéressant de noter que certaines méthodes, telles que les travaux de groupe et les brainstormings, sont présentes de manière significative dans plusieurs domaines. Cela suggère une reconnaissance générale de l'importance de la collaboration, de la créativité et de l'interaction sociale dans l'apprentissage, transcendant les frontières disciplinaires.

Il est crucial de souligner que la diversité des méthodes pédagogiques observées dans chaque domaine témoigne de l'effort constant des institutions éducatives pour adapter leurs approches à la nature spécifique des domaines académiques. Cette flexibilité pédagogique reflète la prise en compte des divers styles d'apprentissage, des préférences des étudiants et des exigences professionnelles futures.

Cette analyse met en lumière la richesse des pratiques pédagogiques adoptées dans différentes disciplines académiques. Les institutions semblent choisir des méthodes qui favorisent le mieux le développement des compétences et des connaissances nécessaires dans chaque domaine spécifique. Cette diversité témoigne de l'engagement continu envers l'innovation pédagogique et l'adaptation constante aux évolutions des besoins éducatifs et professionnels.

4.4 LES COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES SPECIFIQUES QUE LES ENSEIGNANTS CHERCHENT À DEVELOPPER CHEZ LES ÉTUDIANTS À TRAVERS CES ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Les enseignants cherchent à stimuler diverses compétences interpersonnelles chez leurs étudiants à travers des activités pédagogiques. Ces compétences sont importantes pour favoriser le développement global des étudiants et les préparer à réussir dans leur vie personnelle et professionnelle. Voici les compétences interpersonnelles spécifiques que les enseignants cherchent développer chez les étudiants à travers ces activités pédagogiques (Figure 3).

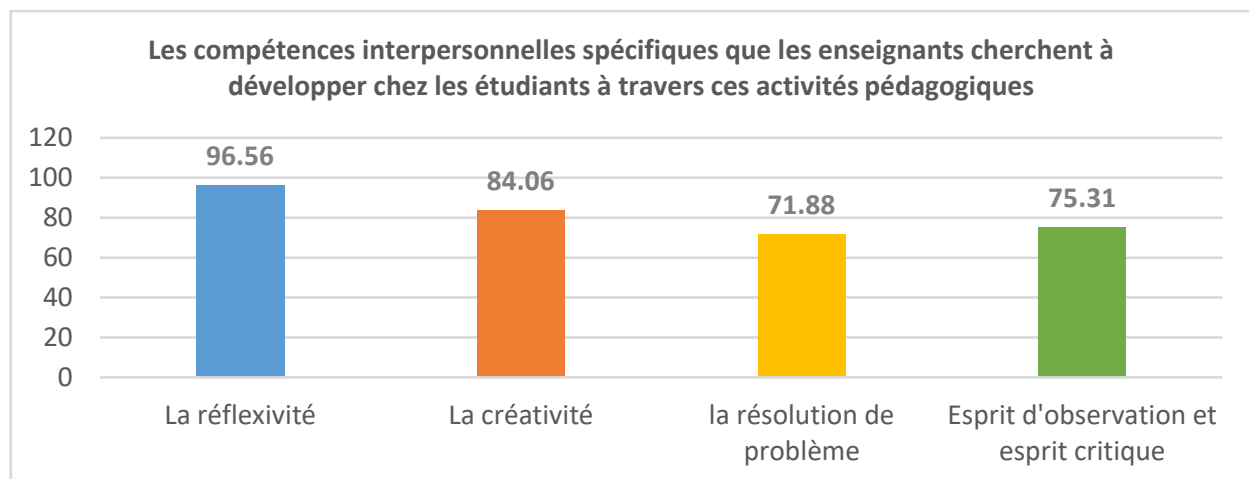


Fig. 3. Les compétences interpersonnelles spécifiques que les enseignants cherchent à stimuler chez les étudiants à travers ces activités pédagogiques

L'analyse des soft skills favorisées par les enseignants pour les étudiants, répartis dans différentes filières, offre une perspective intéressante sur le développement de compétences non techniques. Les résultats, présentés sous forme de pourcentages, mettent en lumière les domaines dans lesquels les écoles mettent l'accent. Voici une analyse détaillée des principaux soft skills étudiés:

- La réflexivité (96,56%): La réflexivité est la compétence la plus largement encouragée, avec un pourcentage élevé dans toutes les filières. Cela indique une volonté générale de favoriser la pensée critique, l'auto-évaluation et la capacité à apprendre de l'expérience. Les résultats élevés dans toutes les filières témoignent de l'importance universelle accordée à cette compétence
- La créativité (84,06%): La créativité est également fortement promue, bien que les pourcentages varient d'une filière à l'autre. Les écoles d'ingénieurs, les sciences et techniques ainsi que la santé et les sciences médicales accordent une place prépondérante à la créativité. Cela suggère une reconnaissance croissante de l'importance de la pensée créative dans des domaines traditionnellement axés sur des compétences techniques
- La résolution de problème (71,88%): La résolution de problème est encouragée de manière significative dans plusieurs filières, mais avec des variations notables. Les écoles d'ingénieurs et la santé/sciences médicales semblent particulièrement axées sur cette compétence. Ceci reflète probablement la nécessité pour les étudiants de développer des compétences pratiques pour relever les défis spécifiques à leurs domaines respectifs
- Esprit d'observation et esprit critique (75,31%): L'esprit d'observation et l'esprit critique sont des compétences largement promues, bien que certains écarts soient observés entre les filières. Les domaines des sciences humaines, sociales et économiques, ainsi que les écoles d'ingénieurs, attachent une grande importance à ces compétences. Cela indique une reconnaissance de la nécessité de former des individus capables d'analyser de manière critique les situations et d'observer attentivement leur environnement

L'étude suggère une forte sensibilisation à l'importance des soft skills, avec une reconnaissance claire de la réflexivité, de la créativité, de la résolution de problème et de l'esprit critique dans le processus éducatif. Ces compétences transversales sont considérées comme essentielles pour préparer les étudiants à faire face aux défis complexes de leurs domaines respectifs.

5 DISCUSSION

5.1 APPROCHES PEDAGOGIQUES INNOVANTES POUR ENSEIGNER LA REFLEXIVITE

L'analyse des données révèle une diversité d'approches pédagogiques novatrices utilisées par les enseignants pour enseigner la réflexivité. Ces approches varient en fonction des institutions, montrant une adaptation aux spécificités de chaque domaine d'étude.

Dans les instituts de formation en soins infirmiers (ISPITS), une approche notable est l'utilisation de la simulation des soins. Cette méthode immersive permet aux étudiants en sciences infirmières de mettre en pratique leurs connaissances dans un environnement simulé, favorisant ainsi la réflexivité sur les compétences cliniques. La simulation des soins offre une expérience pratique tout en créant un espace sécurisé pour la réflexion sur les décisions prises dans des situations complexes.

Dans les écoles d'ingénieurs, une approche distincte se dessine avec l'utilisation de simulations par logiciel. Les étudiants sont exposés à des situations pratiques simulées à l'aide de logiciels spécialisés, l'incitant à réfléchir sur les problèmes d'ingénierie et à appliquer des solutions de manière réfléchie. Cette méthode offre une plateforme virtuelle pour développer la réflexivité dans le contexte spécifique de l'ingénierie.

Dans les facultés d'économie et juridique et sociale, les approches pédagogiques novatrices se concentrent sur des méthodes interactives et des études de cas réels. Les étudiants sont encouragés à réfléchir sur des situations du monde réel, à analyser les implications économiques

et juridiques, et à proposer des solutions réfléchies. L'utilisation d'études de cas spécifiques au contexte marocain enrichit la réflexion des étudiants en les confrontant à des problématiques concrètes.

5.2 PERTINENCE DES METHODES PEDAGOGIQUES DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA REFLEXIVITE

Afin de stimuler la réflexivité chez les étudiants les enseignants utilisent des méthodes pédagogiques variées. Dans les ISPITS, la simulation des soins semble être la méthode la plus adoptée par les enseignants, permettant aux étudiants de développer des compétences réflexives essentielles pour leur futur rôle professionnel. Les retours d'expérience positifs des étudiants soulignent l'efficacité de cette approche immersive.

Dans les écoles d'ingénieurs, l'utilisation de simulations par logiciel a également été bien accueillie, offrant aux étudiants un environnement d'apprentissage pratique. Les enseignants rapportent que cette approche a conduit à une meilleure compréhension des concepts et à une application plus réfléchie des principes d'ingénierie.

Dans les facultés d'économie et juridique et sociale, les études de cas réels ont permis aux étudiants de développer une perspective réflexive sur les implications économiques et juridiques des situations concrètes. Les enseignants signalent un engagement accru des étudiants dans les discussions réflexives, montrant ainsi des signes de succès dans la promotion de la réflexivité.

L'accent mis sur l'esprit d'observation et l'esprit critique dans la formation des futurs enseignants revêt une importance cruciale au sein des institutions éducatives. Ces compétences sont essentielles pour cultiver une approche réflexive chez les enseignants, renforçant ainsi leur capacité à évaluer, analyser et améliorer continuellement leurs pratiques pédagogiques.

- L'esprit d'observation permet aux futurs enseignants de percevoir attentivement les dynamiques de la classe, les interactions entre les élèves et les différentes modalités d'apprentissage. Cette compétence favorise une compréhension profonde des besoins individuels des étudiants, des styles d'apprentissage variés, et des défis potentiels rencontrés dans le processus éducatif
- L'esprit critique, permet aux enseignants en formation d'analyser de manière rigoureuse les différentes approches pédagogiques, les ressources éducatives et les résultats d'apprentissage. Il encourage la remise en question constructive, la recherche de solutions novatrices et la prise de décisions informées basées sur des données concrètes

En intégrant ces compétences dans la formation des futurs enseignants, les établissements d'enseignement contribuent à développer des praticiens réfléchis, capables de s'adapter aux besoins changeants des étudiants et de répondre de manière proactive aux défis éducatifs. Les enseignants réfléchis sont mieux équipés pour modifier leurs styles d'enseignement, personnaliser les parcours d'apprentissage et favoriser un environnement d'apprentissage propice au développement holistique des étudiants.

5.3 ÉVALUATIONS DES COMPETENCES REFLEXIVES: DIVERSITE DES APPROCHES UTILISEES PAR LES ENSEIGNANTS

Les enseignants recourent à une gamme de méthodes d'évaluation pour évaluer les compétences réflexives des étudiants dans diverses filières, Parmi les méthodes les plus fréquemment employées, on retrouve:

- Les questionnaires d'évaluation offrent une méthode structurée, permettant aux enseignants de recueillir des données quantitatives sur la réflexivité des étudiants. Ces questionnaires peuvent inclure des énoncés ciblés visant à évaluer la capacité des étudiants à analyser leurs propres expériences et à prendre du recul de manière critique
- Les grilles d'auto-évaluation, quant à elles, encouragent les étudiants à évaluer leurs propres performances réflexives. Ces outils offrent une perspective précieuse sur la perception que les étudiants ont de leur propre réflexivité, complétant ainsi l'évaluation externe effectuée par les enseignants
- Les entretiens individuels représentent une approche plus interactive. Ils permettent aux enseignants d'explorer en profondeur la réflexion des étudiants, en posant des questions spécifiques et en fournissant des retours personnalisés. Ces échanges facilitent une compréhension approfondie des processus réflexifs des étudiants
- Les discussions à la fin des cours offrent un cadre informel où les étudiants peuvent partager leurs réflexions avec leurs pairs et les enseignants. Cela favorise un apprentissage collaboratif et offre des opportunités d'explorer diverses perspectives et approches réflexives

L'utilisation de ces diverses méthodes d'évaluation démontre l'importance accordée par les enseignants pour évaluer la compétence réflexive chez les étudiants, reconnaissant la richesse et la multidimensionnalité de cette compétence cruciale dans leur développement académique et professionnel.

5.4 DEFIS LIES À L'ENSEIGNEMENT DE LA REFLEXIVITE

Les enseignants se heurtent à divers défis lors de leur démarche d'enseignement de la réflexivité. Un obstacle récurrent transcende toutes les institutions, celui du manque de temps. Les enseignants font état de la difficulté à concilier la nécessité de couvrir le programme académique avec l'intégration d'activités réflexives qui exigent un investissement temporel conséquent.

Un autre défi notable réside dans l'évaluation des progrès des étudiants en matière de compétences réflexives. Les enseignants expriment des inquiétudes quant à la subjectivité de l'évaluation et à la complexité de mesurer de manière qualitative le développement de la compétence réflexive des étudiants.

Le manque de matériel pédagogique dédié à l'enseignement des soft skills représente également un obstacle significatif. Un déficit en ressources spécifiques, qu'il s'agisse de supports adaptés, de méthodes pédagogiques efficaces ou d'outils concrets, peut entraver le processus d'enseignement de ces compétences.

Les effectifs importants des étudiants constituent un autre défi majeur. Les classes surchargées rendent ardue la tâche des enseignants qui aspirent à offrir une attention individuelle et des interactions personnalisées, limitant ainsi l'efficacité de l'apprentissage des compétences interpersonnelles.

La résistance ou le manque de motivation des étudiants à l'apprentissage de ces compétences représente un obstacle supplémentaire. Certains étudiants peuvent ne pas percevoir immédiatement la valeur des soft skills ou manifester une résistance initiale à leur acquisition, ce qui constitue un défi pour les enseignants qui cherchent à les intégrer de manière significative dans le cursus.

En résumé, la surmonte de ces obstacles requiert le développement de stratégies pédagogiques novatrices, un soutien institutionnel adéquat, ainsi qu'une sensibilisation accrue à l'importance des soft skills dans le développement global des étudiants.

5.5 MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET INNOVATION PÉDAGOGIQUE

Les pratiques pédagogiques adoptées par les enseignants au Maroc, des tendances spécifiques émergent, révélant une adaptation contextualisée aux besoins distincts de chaque domaine d'étude. Les institutions éducatives marocaines se démarquent par l'incorporation fréquente de simulations pratiques, que ce soit dans les domaines des soins infirmiers, de l'ingénierie ou des sciences sociales. Cette approche pédagogique met en évidence une sensibilité accrue à l'application concrète des connaissances, encourageant ainsi une réflexion contextualisée et solidement ancrée dans la réalité marocaine.

L'intégration de simulations pratiques suggère une orientation pratique et expérientielle dans l'apprentissage, offrant aux étudiants des occasions significatives de mettre en pratique leurs compétences et connaissances théoriques. Cette approche semble souligner l'importance d'une éducation ancrée dans des situations concrètes, favorisant ainsi une compréhension plus approfondie des concepts enseignés et une préparation plus efficace aux défis professionnels spécifiques au contexte marocain.

En somme, les pratiques pédagogiques marocaines montrent une volonté de créer des environnements d'apprentissage qui reflètent les réalités locales, renforçant ainsi la pertinence et l'applicabilité des compétences acquises par les étudiants dans leur parcours académique.

6 CONCLUSION

En guise de conclusion, l'examen approfondi des pratiques pédagogiques au Maroc révèle l'adoption par les enseignants d'approches et méthodes d'enseignement novatrices adaptées à chaque discipline. Les succès remarquables mettent en évidence l'efficacité de ces méthodes dans la promotion de la réflexivité chez les étudiants, renforçant ainsi leur capacité à penser de manière critique et à appliquer leurs connaissances de manière contextuelle.

Cependant, malgré ces réussites, des défis persistent. Le manque de temps et la difficulté d'évaluation demeurent des obstacles à la mise en œuvre optimale de ces pratiques novatrices. Ces obstacles soulignent la nécessité d'une réflexion continue et de l'adaptation des stratégies pédagogiques pour surmonter ces barrières tout en préservant les avantages de ces approches.

Les résultats de cette analyse offrent une compréhension approfondie des pratiques pédagogiques au Maroc, mettant en lumière à la fois les points forts et les domaines nécessitant une amélioration. Ils fournissent une base solide pour formuler des recommandations ciblées en vue d'améliorer l'enseignement de la réflexivité dans l'enseignement supérieur au Maroc. Ces recommandations devraient inclure des directives claires sur l'intégration judicieuse de plages horaires dédiées aux Soft Skills, afin de maximiser l'utilisation d'approches novatrices tout en tenant compte des contraintes de temps et d'évaluation. De plus, il s'avère judicieux de programmer des séances de formation continue au profit des enseignants afin d'optimiser l'adoption de ces pratiques innovantes et ainsi le développement des compétences réflexives des étudiants. En somme, cette analyse offre des perspectives utiles pour guider l'évolution future des pratiques pédagogiques dans le contexte de l'enseignement supérieur au Maroc.

REFERENCES

- [1] K. Mohiuddin, O.A. Nasr, M. Nadhmi Miladi, H. Fatima, S. Shahwar, Q. Noorulhasan Naveed, Potentialities and priorities for higher educational development in Saudi Arabia for the next decade: Critical reflections of the vision 2030 framework, *Heliyon* 9 (2023) e16368. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16368>.
- [2] U. Akpur, Critical, Reflective, Creative Thinking and Their Reflections on Academic Achievement, *Think. Ski. Creat.* 37 (2020) 100683. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2020.100683>.
- [3] M.Á. Mestre-Segarra, M.F. Ruiz-Garrido, Examining students' reflections on a collaborative online international learning project in an ICLHE context, *System* 105 (2022) 102714. <https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102714>.
- [4] M.A. Abdel-Moneim, Between global and national prescriptions for education administration: the rocky road of neoliberal education reform in Qatar, *Int. J. Educ. Dev.* 74 (2020) 102160. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2020.102160>.
- [5] F. Awaah, P. Okebukola, A.A. Alfa, S. Yeboah, K. Anagba, H. Arkorful, Developing public administration education by focusing on difficult key concepts: The case of Nigeria and Ghana, *Soc. Sci. Humanit. Open* 4 (2021) 100136. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2021.100136>.
- [6] C. Brandt, The Case for Reflexivity in Developing ESL Students' Academic Communication Skills, (n.d.).
- [7] L. Cheung, Applying a reflexive framework to evaluate a communication skills curriculum, *Adv. Med. Educ. Pract.* Volume 7 (2016) 587–592. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S115789>.
- [8] K. Love, C. Sandiford, Teachers' and students' meta-reflections on writing choices: An Australian case study, *Int. J. Educ. Res.* 80 (2016) 204–216. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2016.06.001>.
- [9] J. Mulli, L. Nowell, R. Swart, A. Estefan, Undergraduate nursing simulation facilitators lived experience of facilitating reflection-in-action during high-fidelity simulation: A phenomenological study, *Nurse Educ. Today* 109 (2022) 105251. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105251>.
- [10] A. Pérez Garcias, G. Tur, A. Darder Mesquida, V.I. Marín, Reflexive Skills in Teacher Education: A Tweet a Week, *Sustainability* 12 (2020) 3161. <https://doi.org/10.3390/su12083161>.
- [11] F. Sanjakdar, J. Premier, Teaching for social justice in higher education: Reflexive and critical auto-ethnographic narratives of hope, resilience, and change, *Teach. Teach. Educ.* 127 (2023) 104114. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104114>.
- [12] J. Abbas, HEISQUAL: A modern approach to measure service quality in higher education institutions, *Stud. Educ. Eval.* 67 (2020) 100933. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020.100933>.
- [13] E.M. Kazemier, L. Damhof, J. Gulmans, P.H.M. Cremers, Mastering futures literacy in higher education: An evaluation of learning outcomes and instructional design of a faculty development program, *Futures* 132 (2021) 102814. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2021.102814>.